



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología
fiscal en las empresas de remesas de dinero, en san isidro, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

LEYVA YAYA, CLARA JESUS

ASESOR

MG. Díaz Díaz, Donato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y peritaje

LIMA – PERÚ

2017 - II

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Vilma Yaya Vela y Rommel Leyva Rodriguez, mis padres, que siempre se esforzaron en darme las oportunidades de poder seguir adelante. Y a mi abuelo Víctor Leyva Janampa por el extraordinario sacrificio que hizo al traer a sus hijos a Lima, para que tuvieran la oportunidad de estudiar. Hoy su nieta goza de dichas bendiciones. Los amo.

Agradecimiento

Agradezco a mi Padre Celestial por siempre estar conmigo en cada momento.

A mi familia que siempre creyó en mí.

Al Mg. Donato Díaz por su dedicación y compromiso que tiene hacia sus estudiantes.

A la Universidad Cesar Vallejo por dar oportunidades de estudio a jóvenes que quieren poseer una educación superior.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Leyva Yaya Clara Jesus, con DNI N° 72708204, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 08 de Noviembre del 2017

Leyva Yaya Clara Jesus

DNI: 72708204

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero, en san isidro, 2017.”

En el desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica confiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo.

El objetivo primordial de la siguiente tesis es determinar de qué manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

Clara Jesús Leyva Yaya

Resumen

La presente investigación titulada: “Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología fiscal en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro 2017 “, tiene como objetivo principal determinar de qué manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

El desarrollo de la investigación, se considera que es un diseño no experimental transversal, debido a que no se manipulará ninguna de las variables, y se estudiará en un tiempo específico. Está conformada por una población de 57 personas que laboran en las empresas del mismo rubro, para la delimitación de la muestra utilizamos una formula estadística, con un margen de error de 0.05; que indica un nivel de confiabilidad del 95% del total de la población investigada. Por lo que determinamos que nuestra muestra quedará limitada por 50 personas que se encuentran en las áreas administrativas y contables. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, el cual ha sido validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Para la comparación de la hipótesis se procederá a utilizar la prueba del Rho de Spearman, según la formula aplicada nos muestra la relación entre la variable independiente y dependiente.

Como parte final de la investigación se concluyó que el control preventivo de contingencia tributaria se relaciona con la tecnología fiscal, por medio de los resultados obtenidos nos permitirá a tener presente la importancia que tiene el control preventivo de contingencias tributarias dentro de la organización para que de esa manera y junto con la tecnología fiscal se pueda reducir los problemas que se generan al no tener un control preventivo adecuado.

Palabras clave: Contingencias tributarias, tecnología fiscal, Control Preventivo.

Abstract

The present qualified investigation: "Preventive Control of tax contingencies and the relation with fiscal technology in companies of money remittances of San Isidro's district 2017 ", has as principal aim determine of what way the preventive control of tributary contingencies relates to the fiscal technology in the companies of remittances of money in San Isidro, 2017. The development of the investigation, it thinks that it is a not experimental transverse design, due to the fact that none of the variables will be manipulated, and will be studied in a specific time. It is shaped by a population of 57 persons who work in the companies of the same item, for the delimiting of the sample we use a statistical formula, with a margin of mistake of 0.05; that indicates a level of reliability of 95 % of the total of the investigated population. For what we determine that our sample will remain limited by 50 persons who are in the administrative and countable areas. For the compilation of information the survey was in use, which has been validated by expert judges of the University Cesar Vallejo and by the coefficient of Cron Bach's Alpha.

For the hypothesis comparison the Rho de Spearman test is used, applying the formula shows the relationship between both variables.

As a final part of the investigation, it was concluded that the preventive control of tax contingency relates to the fiscal technology, this results will allow us to bearing in mind the importance that has the preventive control of tributary contingencies inside the organization in order that that way and together with the fiscal technology it could reduce the problems that are generated on not having had a preventive suitable control.

Key words: Tax Contingencies, fiscal technology, Preventive Control.

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Declaratoria de autenticidad.....	VI
Presentación	VII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.2.1. Trabajos previos de la variable: Control Preventivo de contingencias tributarias.....	2
1.2.2. Trabajos previos de la variable: Tecnología fiscal.....	
3	
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1. Teorías relacionadas: Control Preventivo de contingencias tributarias.7	
1.3.2. Teorías relacionadas: Tecnología Fiscal.....	15
1.4 Formulación del problema.....	22
1.4.1. Problema General.....	22
1.4.2. Problemas Específicos.....	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.5.1. Conveniencia.....	23
1.5.2. Relevancia Social.....	23
1.5.3. Implicancias.....	23
1.5.4. Valor Teórico.....	24

1.5.5. Utilidad Metodológica.....	24
1.5.6. Viabilidad.....	25
1.6 Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	24
1.7 Objetivos	25
1.7.1. Objetivo General.....	25
1.7.2. Objetivos Específicos.....	25

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación	27
2.2 Variables, operacionalización.....	28
2.2.1. Definición de la variable Independiente.....	28
2.2.2. Definición de la Variable Dependiente.....	28
2.3 Población y muestra.....	30
2.3.1. Población.....	30
2.3.2. Muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad. 32	
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	32
2.4.2. Validación y Confiabilidad.....	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos	36

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Analisis de resultados	38
3.1.1. Validacion de Hipotesis.....	54
3.1.2. Comparacion de Hipotesis General	55
3.1.2. Comparacion de Hipotesis Especifica 1	56
3.1.2. Comparacion de Hipotesis Especifica 2	58
3.1.2. Comparacion de Hipotesis Especifica 3	59

CAPITULO IV: DISCUSION

Discusión de resultados.....	60
------------------------------	----

CAPITULO V: CONCLUSION

Conclusiones.....	67
-------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones.....	70
----------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas.....	72
ANEXOS.....	76
ANEXO 01: Matriz de Consistencia.....	77
ANEXO 02: Encuesta.....	78
ANEXO 03: Base de datos.....	79
ANEXO 04: Cuadros estadísticos.....	80

CAPITULO I
INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

La tecnología, en estos tiempos está jugando un rol muy importante ya que con toda la información almacenada en la red, es mucho más fácil poder detectar posibles fraudes tributarios.

Países tanto latinoamericanos, americanos y asiáticos, han tomado desde mucho tiempo diferentes tipos de medios tecnológicos para poder controlar, supervisar y validar la información declarada por los contribuyentes; teniendo en cuenta que con un buen sistema integrado de información fiscal, harán que su trabajo esté más sintetizado y enfocado en relación a la información presentada.

El uso de la tecnología se ha ido adaptando de una manera progresiva en Latinoamérica como es el caso de Chile; al desarrollar un portal donde el contribuyente declare sus impuestos de una manera electrónica, esto ha facilitado el poder de fiscalizar de una manera mucho más objetiva. Cada año en este país se desarrolla y adapta la tecnología que ve oportuna y eficiente dentro de los sistemas de otros países para utilizarlos como parámetros en su sistema de tributación.

El Perú también está a la vanguardia siguiendo el mismo ejemplo de diversos países, al actualizarse también a la era tecnológica. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria teniendo como propósito particular de ayudar en el cumplimiento de las obligaciones tributarias para los contribuyentes; viene desarrollando diversos programas para poder controlar casos de omisiones tributarias, estos programas son; los libros electrónicos, facturas electrónicas, recibos por honorarios electrónicos, entre otras declaraciones tanto informativas como determinativas.

En las empresas de remesas de dinero en el distrito de San Isidro, las actividades comerciales deben de estar ligadas en conjunto a las actualizaciones

dadas por la superintendencia ya que son de gran influencia debido a las sanciones que se puede generar al no presentar los documentos requeridos ante una fiscalización; es por eso, que como medida preventiva para contingencias futuras, debemos estar debidamente preparados y adecuados a los cambios tecnológicos.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes de la variable independiente: Control Preventivo de contingencias tributarias

Benites, E. & Del Campo, A. (2015) en su investigación “El planeamiento tributario como herramienta para afrontar la fiscalización tributaria en la empresa OMEGA S.A.C, Trujillo año 2014-2015”. Tesis de titulación. Universidad Privada Antenor Orrego. Tipo de Investigación: Descriptivo explicativa. Cuyo objetivo general es la demostración del planeamiento tributario y su incidencia de manera positiva en el ámbito económico y financiero cuando ocurra una fiscalización tributaria.

Concluye sobre el crear un eficiente y apropiado Plan Tributario, permitirá a las entidades prepararse de una manera eficaz para afrontar las diversas variantes que se generan si ocurre un cambio dentro de las legislaciones tributarias, por lo que generan perjuicios monetarios a las entidades incrementando sus cargas fiscales. Por lo tanto las organizaciones buscan tener un planeamiento tributario que ayude a gestionar a las entidades en la ejecución correcta de sus impuestos y en el uso de los recursos legales necesarios para enfrentar de una manera exitosa una fiscalización el cual ayuda a poder cumplir eficientemente las obligaciones por el contribuyente.

Burgos, A. & Gutiérrez, D. (2013). “La auditoría tributaria preventiva y su impacto el riesgo tributario en la empresa Inversiones Padre Eterno EIRL año 2012”. Tesis de titulación. Universidad Privada Antenor Orrego. Tipo de investigación: Descriptivo Correlacional. Su objetivo principal es la demostración de que por medio de la auditoria tributaria preventiva se reducirá el riesgo fiscal lo que

ayudará a la organización estar mejor preparada ante posibles contingencias tributarias.

Concluye que las actividades económicas que se efectúan tienen que respetar los compromisos formales y legales que incumben a los contribuyentes. De tal manera, se asume que es necesario tener correctamente los registros contables establecidos por giro de negocio, exhibir sus declaraciones mensuales tanto declarativas e informativas que ayudará de gran manera a la organización al adaptarse a las normas tributarias necesarias para el desarrollo del negocio.

Orue, A. & Flores, N. (2016) cuya investigación titulada es “La auditoría tributaria y su influencia en la rentabilidad del Estudio Contable & Palomino”. Tesis de titulación. Universidad Autónoma del Perú. Tipo de Investigación: No experimental. Su objetivo general es determinar la influencia que tiene la auditoría tributaria respecto a la rentabilidad.

Concluye que la dimensión que más preocupa a la entidad es el de requerimiento, ya que el cliente del estudio contable Sea & Palomino se ven afectados directamente por las notificaciones realizadas por la SUNAT, en la cual la principal preocupación es la determinación del auditor.

Cabrera, M. & Saca, P. (2013) en su investigación titulada “Auditoría de cumplimiento de las obligaciones tributarias aplicado a la editorial Don Bosco por el ejercicio fiscal 2012”. Tesis de titulación. Universidad de Cuenca. Tipo de Investigación: Descriptiva Correlacional. Su objetivo de la presente tesis es verificar que se cumpla las obligaciones tributarias como lo estipula la Ley de Régimen tributario y las normas tributarias.

Concluye que las contingencias tributarias son producidas por la ignorancia de la aplicabilidad a leyes y a las normas vigentes en el código tributario, el conocer las normas y compromisos que tienen los contribuyentes hacia la administración tributaria, ayudará a implantar y generar una mayor cultura tributaria que beneficiará a la organización y a los contribuyentes a poder tener todo en regla con la administración encargada de la recaudación de tributos.

Castro, S. & Quiroz, F. (2013) en su investigación titulada “Las causas que motivan la evasión tributarias en la empresa constructora Los Cipreses SAC en la ciudad de Trujillo en el periodo 2012”. Tesis de titulación. Universidad Privada Antenor Orrego. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional. Su objetivo general es demostrar las principales causas que motiva al contribuyente a la evasión tributaria.

Manifiesta que hay deficiencias por los contribuyentes de tener una cultura tributaria integra, lo cual promueve a la evasión de sus obligaciones tributarias. Ello origina competencias desleales entre organizaciones para obtener mayor beneficio económico propio. Los lineamientos que se puede generar en tener una buena cultura tributaria pueden cambiar solo si los contribuyentes notan y vean el fin de sus pagos tributarios.

Chávez, K. & Chávez, Y. (2016) en su investigación titulada “Propuesta de un planeamiento tributario como herramienta para prevenir futuras contingencias de la empresa “Corporación agrícola la Quinta S.A.C” en la ciudad de Trujillo-Huanchaco, periodo 2015”. Tesis de titulación. Trujillo. Universidad Privada “Leonardo Da Vinci”. Tipo de Investigación: Diseño no Experimental. Su objetivo general es determinar medidas propuestas para un correcto plan tributario como uso de herramientas que influyen positivamente a la prevención de contingencias tributarias.

Concluye que una organización tiene una inestabilidad en la presentación de sus obligaciones, debido a un gran problema que recae en el área de ventas, ya que una de sus funciones no se cumple de manera adecuada, como remitir informes y entregar reportes al área de contabilidad, lo cual propicio que se realicen rectificatorias en numerosas veces, y como consecuencia el pago de multas.

1.2.2. Antecedentes de la variable dependiente: Tecnología Fiscal

Burítica, O. & Burítica, R (2010) en su investigación titulada “Implicaciones del comercio electrónico en la tributación”. Tesis de titulación. Pontificia Universidad Javeriana. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional. Su objetivo principal es brindar una estructura y lineamientos de principios fundamentales de la tecnología fiscal para un mejor entendimiento y comprensión.

Concluye que las innovaciones que se presentan en el mundo informático y tecnológico presentan nuevos medios de realizar negocios. En un futuro cercano muchos de los conceptos y hechos generadores tendrán que adaptarse a las nuevas tendencias mercantiles de la fecha. Los diferentes gobiernos actuales y entrantes deben de cumplir la unificación de las personas “conectadas y desconectadas” en el sistema.

Maxs, H. (2015) en su investigación titulada “Sistemas de libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la Intendencia Regional La Libertad”. Tesis de titulación. Universidad Nacional de Trujillo. Tipo de Investigación: Diseño no Experimental. Su objetivo general es la determinación si los nuevos sistemas electrónicos tienen relación con la relación de la reducción de impuestos.

Finaliza que los procedimientos electrónicos que realiza la superintendencia son elementales para poder luchar con las múltiples evasiones de impuestos efectuadas por los contribuyentes. Ya que centra y engloba las declaraciones que permite tener un mejor manejo de la información declarada, ya que se determina las inconsistencias en las operaciones y se resuelve más eficientemente la determinaciones de los tributos dejados de pagar.

Dávila, V. (2015) en su investigación titulada “La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria”. Tesis de titulación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Tipo de Investigación: Descriptiva. Su objetivo general es analizar las proporciones sobre el ciclo que tiene el

contribuyente al momento de facturar teniendo en cuenta las implicancias que puede generar los avances tecnológicos con el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Concluye que por medio de usos de la tecnología como es la facturación electrónica, ayuda a los contribuyentes a usar dichos medios tecnológicos para poder facilitar con sus obligaciones tributarias y también es de gran utilidad para que puedan aplicar lo que es la facturación electrónica. El utilizar dicho mecanismo electrónico permite que las declaraciones sean mucho más fáciles y efectivas tanto para el contribuyente como para la administración tributaria. Cabe decir que al momento que el contribuyente declara su información esas declaraciones tienen validez legal y sirven como sustento ante una fiscalización. Los documentos electrónicos que se generan están previamente sincronizados a un sistema en línea donde se almacena en forma digitalizada esto ayuda a poder reducir las evasiones por parte de las organizaciones.

Miranda, J. (2013) en su investigación titulada “El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo”. Tesis de titulación. Universidad Nacional de Trujillo. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional. Su objetivo general es determinar los grados de implicancia que tiene el uso de la tecnología en la mejoramiento y desarrollo sobre las normas tributarias.

Concluye que Las entidades comerciales determinaron que el uso de Tecnologías de Informáticas ha ayudado de gran manera la gestión contable empresarial, se ha generado utilizar un mejor control y manejo de la información contable. Uno de los fundamentales factores del uso de las tecnologías de información para las entidades comerciales es el uso de declaraciones ante SUNAT (superintendencia de Administración Tributaria), ya que por medio de ello podemos ver la gestión contable realizada, eso hace que las tecnologías se utilicen adecuadamente.

Reyes, D. & Salinas, A. (2015) en su investigación titulada “Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días s.a. año 2015”. Tesis de titulación. Universidad Privada Antenor Orrego. Tipo de Investigación: Descriptivo. Su objetivo general es poder demostrar que implementando y aplicando un sistema de información contable ayudará de gran manera a la gestión dentro del departamento de contabilidad.

Concluye que la ejecución y desarrollo de un sistema de información contable por parte de los directivos de la entidad TURISMO DÍAS S.A, fue el resultado más acertado ya que contribuyo con lograr una eficiente minoría de datos contable, financiera y administrativa de manera oportuna, lo que le concedió tomar decisiones oportunas a su gestión. Finaliza que la aplicabilidad de sistemas informáticos contables es de gran importancia para la toma de decisiones gerenciales.

Calleja, J. (2012) en su investigación titulada “La información Económico – Financiera y la importancia del sistema contable”. Tesis de titulación. Universidad Autónoma de Madrid. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional. Su objetivo general es poner a disposición a las organizaciones la contribución que tiene los sistemas tecnológicos a la contabilidad.

Concluye que las empresas que posean sistemas informáticos automatizados desarrollan nuevos elementos que permitirán realizar un análisis más profundo de la organización que ayudará a los directivos en las tomas de decisiones, generando una ventaja competitiva.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. *Exposición del marco teórico Control Preventivo de contingencias tributarias.*

a) *Teoría Científica del control*

Según la comisión de contabilidad de gestión de Accid (2010) en su libro Manual de control de gestión, nos indica que el control se desarrolla por medio de los encargados que cuya función primordial es el velar por los recursos que se tienen, para que estos sean utilizados de maneras productivas. (P.11-12)

b) *Definición*

Zambrano (2007), nos señala que el control preventivo analiza la veracidad de las herramientas y elementos que se utilizan para generar los resultados esperados. (p. 225).

Podemos decir que el control preventivo es el análisis meticuloso de los procedimientos para que no afecten los resultados. También es importante porque se puede reducir y encontrar maneras de poder administrar adecuadamente los recursos empresariales.

Ioan (2007), concludes that fiscal control is essential for government in order not to lose a tax collection. Their objective is to create solution to reduce and find ways to prevent and combat tax evasion. It's important because investors always wants ways to be free of taxes. So they use their skills to reduce it. However, these practices generate a lot of fine and penalties for companies. (p.8)

This is why companies invest in control and management, they don't want to lose and pay more money, and it's a really waste time. It's obvious that taxes always be there and It can't be eradicated, however, if you control your taxes, you will not pay too much.

Iborra, M. et al. (2014), nos dice que el control preventivo es utilizado mediante el análisis real de una organización lo cual nos ayudará a detectar las perturbaciones o problemas que pueden manipular y alterar los resultados. Por ende, se debe de tomar medidas para regular los problemas a efectos que antes que generen perjuicios organizacionales.(p.223).

Como podemos observar el control preventivo se utiliza antes de que haya un problema en las organizaciones, es un control antes de que algo no funcione bien por eso se analiza, para poder controlarlo y reducirlo; el control y la ejecución de dichos elementos se proyecta al futuro.

c) Importancia del control preventivo

El control preventivo en una organización es de suma importancia, ya que nos permitirá controlar las implicancias que pueda ocurrir ante un determinado suceso; el estar prevenidos nos brindará alternativas las cuales usaremos para poder contrarrestar, administrar y regular contingencias futuras. (El autor)

Asimismo podemos decir que con una buena administración del control preventivo tendremos el control del objetivo que queremos seguir o lograr.

d) Teoría Científica de contingencia

Según Alonso, A.M. (2012), el termino contingencia, que procede del latín “Contingere” (acontecimiento, acaecimiento), se refiere a la posibilidad que ocurra en el futuro un determinado suceso que pueda afectar a la entidad, pudiendo representar expectativas positivas (litigios en curso favorables, posible obtención de subvenciones, etc.) (p.18).

e) Concepto de Contingencia Tributarias

Las contingencias tributarias son un riesgo continuo en una organización. El desarrollo que ha producido la tecnología han hecho más eficiente las los procesos informáticos que posibilita al estado un efectivo control en las obligaciones tributarias. Asimismo el Comité de Deuda Pública de Intosai. (2003), señala que la contingencia fiscal es producida por no considerar los lineamientos requeridos por

la administración tributaria hacia el contribuyente. Lo cual genera las diferencias por ambas partes. La administración tributaria da parámetros que se tienen que cumplir, brindar y efectuar. Estos requerimientos forman parte de las obligaciones y funciones del contribuyente. (p.9)

Por lo tanto decimos que las contingencias tributarias son causadas por el no cumplimiento adecuado de la normativa de tributos existentes. También es causada por el mal entendimiento de las normas distinta a la administración tributaria. (El autor)

Según Albi Ibáñez, E. (2010) en su libro Tratamiento de las contingencias fiscales en el informe de auditoría, Indica que las contingencias fiscales son producidas por sucesos que evidencia una abstención en la contabilización de tributos y pagos de los mismos. Por lo que en otros términos decimos que una contingencia fiscal es el grado de incertidumbre que se tiene respecto a los tributos declarados. (p. 196)

La incertidumbre de una declaración determinativa e informativa engorrosa generará la presunción de una omisión de tributos que puede ser fiscalizado.

f) Importancia de detectar Contingencias Tributarias

El conocer las causas que se puede generar como contingencia tributaria es muy importante ya que permitirá que el contribuyente pueda tomar medidas de prevención. Según el Comité de Deuda Pública de Intosai (2003). Nos indica que el término de contingencia tributaria constantemente es producto de errores contables aludido a la ejecución de las organizaciones en aplicar las normas tributarias. (p. 14).

g) Desafíos en la identificación de contingencias tributarias

Para una organización es un desafío poder afrontar las contingencias tributarias ya que con una administración tributaria sincronizada con la tecnología es mucho más fácil poder detectar errores u omisiones contables. Es por eso que el comité

de Deuda Publica de Intosai en su libro “Manual de gestión contable” (2003), indica que la comprensión de las normas tributarias suelen ser complejas por ende es necesario el poder estar capacitado para poder comprender, estimar y ejecutar las normas de una manera correcta. (p.35)

Las contingencias pueden ser causadas por muchos factores, según Rodríguez, O. (2014) generalmente son consecuencias de:

1. Actuaciones y ocultaciones voluntarias debidas a la existencia de ingresos no declarados, gastos deducibles ficticios, gastos no soportados, pasivos no reales que rebajan artificialmente la cuota impositiva.
2. Omisión voluntaria o involuntaria de datos en las declaraciones fiscales.
3. Ignorancia de las normas tributarias.
4. Interpretación en las aplicaciones tributarias.
5. Error en el cálculo de las obligaciones tributarias.
6. Aplicación errónea de beneficios fiscales.
7. Planificaciones fiscales arriesgadas o agresivas.
8. Cambios interpretativos y de doctrina tributaria. (p.37)

h) *Administración Tributaria*

Cuando hablamos de administración tributaria, hacemos mención directamente al organismo encargado de la administración de tributos de nuestro país, SUNAT. Administrar, recaudar y fiscalizar serían las palabras exactas para definir las funciones de este organismo. (El autor)

Sunat (2007), nos indica que la administración tributaria es un grupo de organismos públicos que se encargan de planear, recaudar ingresos al fisco, asimismo velar que las entidades cumplan y ejecuten correctamente las leyes correspondientes. (p.14-15).

Podemos decir que la administración tributaria es el organismo que cuya función primordial es cerciorarse que las contribuciones dadas por los contribuyentes sea legítimas y verdaderas; y que corresponda a las normas tributarias vigentes. (El autor)

i) Riesgos por la administración tributaria

La administración tributaria posee diversos tipos de elementos para contrarrestar la evasión de impuestos, estos elementos o herramientas de control son las sanciones y las fiscalizaciones a los contribuyentes. (El autor)

Para Becker (2013), el dilema básico de incumplimiento tributario es basado en la generalización de la utilidad contribuyente que realizará las contribuciones de los tributos que le corresponda, siempre y cuando crea que será descubierto obteniendo de esa manera infracciones y multas. Por otro lado el contribuyente siempre tratará de buscar la forma de eludir o bajar los impuestos. (p.169)

j) Infracción Tributaria

Según Ortega, R y Pacherres, A (2004) nos define como infracción a todo acto o negligencia que va en contra a las normas tributarias, las cuales se encuentran tipificadas en el código tributario. (p.9)

k) Determinación de la Infracción Tributaria

Cuando nos referimos a infracciones tributarias asumimos que es la realidad de los hechos evidenciados por los agentes de fiscalización establecidos por la administración. (El autor)

Asimismo Ortega, R y Pacherres, A (2004) nos señala que lo esencial cuando se determina o se asume que se cometió una infracción se tendrá que comprobar si dicha sanción fue resultado de una negligencia por parte del contribuyente. (p.15).

Por ello decimos que la Administración tributaria verifica si la negligencia se encuentra tipificada a las normas tributarias, de tal manera aplican las sanciones que corresponden por el incumplimiento de las leyes. (El autor)

l) Sanción Administrativa Tributaria

Según García, M. las sanciones tributarias son producto a la informalidad causada por el contribuyente; descubriéndose el uso inapropiado de ejecución a las normas tributarias, lo cual es sancionado ya que el contribuyente se convierte en un infractor debido a que no cumple con las normas tributarias. (p.295)

Cada infracción tributaria se encuentra tipificada en el código tributario, es importante conocer porque se origina las sanciones por parte de la administración tributaria, una de ellas son las informalidades que tiene el contribuyente para poder de otra forma evadir impuestos, no teniendo en cuenta como ello afectara a su organización. (El autor)

m) Agentes fiscalizadores

Cabe mencionar que los agentes fiscalizadores son funcionarios de la administración tributaria. Según nos indica Ortega, R y Pacherrres, A (2004), los define como fedetarios fiscalizadores, quienes se encuentran autorizados por el citado órgano administrador tributario cuyas principales funciones es el inspeccionar, controlar y verificar el acatamiento de los contribuyentes sobre sus obligaciones tributarias. Sólo respecto de determinados hechos de interés fiscal. (p.7)

n) Órganos Fiscalizadores

Sólo los órganos administradores pueden ejercer las facultades de recaudación, fiscalización, determinación de la obligación tributaria, resolución de procesos contenciosos o no contenciosos tributarios, así como, ejercer las acciones de cobranza coactiva y aplicación de sanciones. (El autor)

Según Estudio Caballero (2007) estos organismos administradores son los siguientes:

1. La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT
2. Las Municipalidades (Gobiernos Locales).
3. ESSALUD: Seguro Social de Salud
4. ONP: Oficina de Normalización Previsional.
5. Superintendencia de Banca y Seguros.
6. CONASEV: Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores del Perú.
7. SENATI: Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial.
8. INDECOPI: Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual. (p.167)

1.3.2. Exposición del Marco teórico de tecnología fiscal

a) Definición – Teoría Científica de la Tecnología

Según Cegarra (2012) en su libro Metodología de la investigación científica y tecnológica señala que el uso de la tecnología se define a un acumulado grupo de conocimientos informáticos que permite la creación de programas que ayudan y facilitan la obtención de informaciones. (p.33)

Hoy en día la tecnología fiscal se ha ido desarrollando progresivamente respecto a las necesidades de los contribuyentes, la tecnología a unificado de gran manera las declaraciones que permite a los agentes fiscalizadores poder obtener una visión previa cuando se esté fiscalizando. (El autor)

Ioan (2007) conclude that about the technological impact over the fiscal administration can validate the relationship among the use of technology and the collection of taxes and revenues. Subsequently information and communication

technologies are crucial to improve the collection of tax, it could be significant to measure. (p.11)

Podemos decir que el avance de la recaudación de impuestos e ingresos está directamente relacionado con el progreso de la tecnología de la información. Los recaudadores fiscales usan la tecnología de una manera eficiente esto ha facilitado que el gobierno y las superintendencias de administraciones de tributos almacene información sobre sus contribuyente, es esencial tener un proceso constante de innovación tecnológica con referencia a las actividades fiscales con el fin de ofrecer un mejor servicio y mejorar el bienestar de la sociedad. (El autor)

Según Espinoza, A (2012) nos indica que el uso de la tecnología ha impactado de gran manera en el desarrollo de técnicas y lenguajes lo que permite la creación software integrados para la minoración, resguardación de información obtenida de una manera mucho más rápida y precisa en todo ámbito.(p.45)

La tecnología fiscal ha implementado junto con los mecanismos tecnológicos un software que permite al contribuyente poder acceder y declarar la información de sus tributos, todo este sistema esta automatizado y en línea o cual es mucho más fácil para ambas partes poder recibir y obtener respuestas del estado de sus declaraciones. (El autor)

b) Concepto de fiscalización

Según Adam, A. y Becerril, G. (2013) la fiscalización la fiscalización es el acto mediante el cual se examina y analiza los actos tributarios otorgados por los contribuyentes teniendo en cuenta la veracidad y concordancia con las normas tributarias. (p.7).

Podemos decir que la función de una fiscalización es de supervisar y velar que el contribuyente cumpla las normativas tributarias. Analizando detalladamente los hechos contables que necesitan tener documentación apropiada para poder sustentarlo como gasto o ingreso. Todo acto o hecho efectuado debe tener evidencia esta se puede plasmar en documentos. (El autor)

c) Importancia de la Tecnología en las organizaciones

A medida que la sociedad va evolucionando, las organizaciones modernas han tenido que integrar la tecnología en sus procesos para poder estar a la altura de las circunstancias actuales, brindando a los usuarios mayor eficiencia y rapidez. En este aspecto el área de impuestos y fiscal no escapa de dicha realidad. En el pasado la declaración de impuestos era un proceso engorroso que las empresas tenían que enfrentar, el uso de la innovación en este tipo de actividad permitirá que las instituciones puedan tener en tiempo real información sobre sus pagos impositivos, generando una toma de decisiones más efectiva. Las oportunidades que el uso de sistemas automatizados nos puede brindar son diversas, sin embargo será el reto de las empresas poder continuar actualizándose en materia fiscal y prepararse tecnológicamente para manejar actualizar sus sistemas. (El autor)

d) Impacto de la tecnología Fiscal

Según Espinoza, A (2012) nos indica que la tecnología fiscal ayuda a obtener la información que genere omisiones o contingencias sustanciales que omite el deudor tributario al momento de declarar. Sin embargo el uso de la tecnología fiscal es una extraordinaria medida para poder usar los recursos tecnológicos para poder hacer más sencillas las declaraciones adaptando programas y sistemas que engloban las normas tributarias en un sistema de fácil entendimiento. (p.29).

El impacto primordial que tiene la tecnología fiscal hoy día comparado a otros años, se debe a que existe mayores herramientas y software de control fiscal que ayuda al contribuyente y a la propia administración tributaria a seguir velando por el cumplimiento correcto de la información declarada por los contribuyentes. (El autor)

e) Influencia de la tecnología en la contabilidad

La influencia que tiene los desarrollos tecnológicos dentro del área de contabilidad en esos últimos años se considera uno de los grandes pasos pues el cambiar de un sistema manual a un sistema tecnológico contable ha ayudado a muchas organizaciones a poder obtener de una manera más rápida informaciones respecto a sus tributos. (El autor)

La tecnología contable que se tiene hoy es una gran herramienta para las compañías y organizaciones, que tienen o posean una contabilidad general, en sí nos ha ayudado a todos los contribuyentes de una manera individual, pues a generado sistemas de fácil entendimiento para el contribuyente acercando más al contribuyente con la administración tributaria. (El autor)

Según Espinoza, A (2012) nos indica que actualmente las organizaciones necesariamente están ligadas a poder enfrentar las actualizaciones tecnológicas que rigen al mercado para no quedar obsoleta a las nuevas eras digitales. (p.56)

La tecnología hoy en día es una herramienta que es utilizada tanto como el contribuyente como la administración tributaria para poder lograr una reducción de procesos. Estamos en una era tecnológica donde la tecnología se encuentra en su apogeo, por eso la administración tributaria está al pendiente a los nuevos cambios tecnológicos para poder barreras digitales a la evasión tributaria. (El autor)

f) Implementación de los sistemas Fiscales a la tecnología

La tecnología y la comunicación constituyen de forma independientemente cada una, a un avance competitivo en las organizaciones, actualizaciones a la era tecnológica las cuales benefician al contribuyente a poder prevenir contingencias tributarias. (El autor)

Según Espinoza, A (2012) nos indica que para determinar un beneficio de la tecnología en el ámbito fiscal es importante poder reconocer los siguientes aspectos:

1. En una organización se debe implantar un control de sus tributos y la prevención de contingencias de los mismos.
2. Se debe velar que las provisiones sean correctas.
3. Se debe salvaguardar toda información y documentación que se presenta a la administración para poder presentarla ante una fiscalización. (p.34)

El poder controlar y verificar el acatamiento que se tiene con las obligaciones tributarias ayudará a poder reducir el número de contingencias tributarias en una

organización. Debido a que analizará detalladamente los procesos contables que generen problemas con las normas tributarias. Al usar la tecnología se podrá automatizar muchos procesos de los cuales ayudará de gran manera al momento de efectuar los análisis contables.

Los puntos de vistas fiscales que se originan por la inexactitud de las normas tributarias generan contingencias tributarias, dado a la mala aplicabilidad de una norma que influye negativamente al contribuyente. Por eso es importante y a la vez indispensable el usar la tecnología para poder detectar los riesgos que se puedan presentar, limitando de esa manera las posibilidades de obtener multas o sanciones.

El tener la documentación de forma electrónica servirá como medida preventiva en caso haya una fiscalización por parte de la administración tributaria, reducirá los tiempos de fiscalización asimismo se podrá detectar en un menor tiempo si la información brindada es fidedigna o falsa. (El autor)

Definición conceptual de términos

- a) Control: Es la prueba y percepción diligente que ayuda a la organización para elaborar una comprobación dentro de sus procesos.
- b) Prevención: Recursos que se aplica con anticipación para que no suceda o genere percances dentro de una organización.
- c) Contingencia: Evento con la posibilidad de que suceda o no, muchas veces resulta un problema que se presenta de manera imprevista.
- d) Tributación: Se puede definir como la contribución, impuestos que paga y declara el deudor tributario, que en este caso sería el contribuyente.
- e) Infracción: La infracción es la sanción por el incumplimiento en la aplicación de una normativa.

- f) Fiscalización: La fiscalización es el examen que ayuda a determinar si una entidad cumple con las leyes y normas tributarias en vigencia.
- g) Tecnología: La tecnología es un sistema de informaciones que nos facilitan el poder tener información de una manera más rápida.
- h) Medidas de Corrección: Las medidas correctivas son aquellos procedimientos y acciones que ayudan a poder corregir y mejorar los procesos a nivel organizacional.
- i) Análisis: Es un estudio detallado y meticuloso que comprende el conocer los fundamentos dentro de una organización.
- j) Cumplimiento: Se refiere al proceso de preparar y entregar la orden de un consumidor. Mientras que las compañías por catálogo y corporaciones muy grandes usualmente están equipadas para cumplir con las órdenes ellos mismos, las compañías de comercio electrónico y compañías pequeñas a menudo entregan este aspecto del negocio a empresas que se especializan en cumplimiento de órdenes.

1.3. Formulación del problema

Teniendo la perspectiva de la realidad problemática que existe dentro de empresas de transferencias de fondos se puede establecer los siguientes problemas :

1.3.1. *Problema general*

¿De qué manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017?

1.3.2. *Problemas específicos*

¿Cómo el control preventivo se relaciona con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017?

¿De qué manera la comprensión de situaciones fiscales se relaciona con el control preventivo de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017?

¿Cómo el cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria se relaciona con la tecnológica fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017?

1.4. Justificación del estudio

1.4.1. *Conveniencia*

La presente investigación es muy importante, ya que servirá para poder adaptarnos y actualizarnos sobre el uso tecnológico fiscal en las entidades del sector financiero, con respecto a la adaptación eficiente de los sistemas integrados fiscales que ayudarán a las empresas a poder controlar las contingencias futuras.

1.4.2. *Relevancia social*

El Control preventivo dentro de una organización es un aspecto clave para la reducción de contingencias tributarias. La cual ayudará a las organizaciones a poder administrar adecuadamente los recursos tecnológicos de un sistema integral fiscal.

1.4.3. *Implicancias prácticas*

En la reciente investigación se muestra la relación que existe entre el control preventivo de contingencias tributarias y la tecnología fiscal en las entidades financieras, con lo cual se pretende demostrar los beneficios que se puede alcanzar al establecer un buen control preventivo en las organizaciones.

1.4.4. Valor teórico

La presente investigación ayudará que haya una data de información para investigaciones relacionadas con el control preventivo de contingencias tributarias y la tecnología fiscal en las entidades financieras.

1.4.5. Utilidad metodológica

Luego del análisis del control preventivo de contingencias tributarias en su relación con la tecnología fiscal, pretendemos dar un diagnóstico y evaluar el control preventivo de las organizaciones para que de esa manera se reduzca sus contingencias tributarias; teniendo presente las contingencias tributarias generan debilidades dentro de la organización.

1.4.6. Viabilidad

La elaboración de la investigación sobre el tema de control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología fiscal, será relevante para las empresas de remesas de dinero en el distrito de San Isidro, les brindará los lineamientos necesarios para llevar un control preventivo de contingencias tributarias respecto a la tecnología fiscal en una organización y esto a su vez les ayude a reducir futuros problemas en una fiscalización.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El Control Preventivo de contingencias tributarias tiene relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

1.5.2. Hipótesis específica

El control preventivo tiene relación con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017.

La comprensión de situaciones fiscales tiene relación con el control preventivo de las empresas de remesas en dinero San Isidro, 2017.

El cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria tiene relación con la tecnología fiscal de las entidades de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

1.6.2. Objetivos específicos

Precisar con el control preventivo se relaciona con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017.

Determinar la comprensión de situaciones fiscales con el control preventivo de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

Determinar el cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria se relaciona con la tecnología fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.

CAPITULO II METODOLOGIA

2. METODO

2.1. Diseño de investigación

La presente investigación es de Diseño No Experimental, como señala Toro, I y Parra, R. (2006) la investigación no experimental se ejecuta sin la manipulación liberal de las variables. Por lo tanto decimos que en una investigación no se podrá variar de forma intencional las variables independientes. Asimismo observaremos dichos fenómenos como son en un contexto natural, para que de esa manera poder analizarlos. Decimos que el estudio no experimental no se puede alterar ninguna variable, solo que puede observar los precedentes ya existentes. Debemos recordar que las variables independientes ya ocurrieron y no se pueden ni deben manipular ni alterar, no existe un control directo de las mismas por lo que no se influirá en ellas ni mucho menos manipular.(p. 157)

La tesis es de tipo Descriptivo – Correlacional, es descriptivo ya que procurará recoger información de forma independiente y/o conjunta respecto a las variables control preventivo de contingencias tributarias y tecnología fiscal, no siendo su objetivo indicar la relación que puedan tener estas dos variables.(2006, p.158).

Así mismo decimos que es correlacional debido a que su finalidad es reconocer la relación que existe entre el control preventivo de contingencias tributarias y tecnología fiscal que son las variables que se presentan en el trabajo de investigación.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. *Definición de la Variable Independiente : Control preventivo de contingencias tributarias*

Iborra, M. et al. (2014), nos dice que el control preventivo es utilizado mediante el análisis real de una organización lo cual nos ayudará a detectar las perturbaciones o problemas que pueden manipular y alterar los resultados. Por ende, se debe de tomar medidas para regular los problemas a efectos que antes que generen perjuicios organizacionales.(p.223).

Comité de Deuda Pública de Intosai. (2003), señala que la contingencia fiscal es producida por no considerar los lineamientos requeridos por la administración tributaria hacia el contribuyente. Lo cual genera las diferencias por ambas partes. La administración tributaria da parámetros que se tienen que cumplir, brindar y efectuar. Estos requerimientos forman parte de las obligaciones y funciones del contribuyente. (p.9).

2.2.2. *Definición de la Variable dependiente: Tecnología Fiscal*

Espinoza, A (2012) nos indica que la tecnología fiscal ayuda a obtener la información que genere omisiones o contingencias sustanciales que omite el deudor tributario al momento de declarar. Sin embargo el uso de la tecnología fiscal es una extraordinaria medida para poder usar los recursos tecnológicos para poder hacer más sencillas las declaraciones adaptando programas y sistemas que engloban las normas tributarias en un sistema de fácil entendimiento. (p.29).

2.3. Cuadro operacional

Hipótesis General	Variables	Definición de Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
El Control Preventivo de contingencias tributarias tiene relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017	Control Preventivo	Iborra, M., Dasí, A y Dolz, C., Ferrer, C. (2014), nos dice que el control preventivo es utilizado mediante la observación de la realidad a través de la cual se reduce la existencia de perturbaciones que pueden alterar los resultados establecidos. En este sentido, antes de actuar se toman medidas correctoras para anticiparse a estos efectos no deseados y así poder alcanzar los resultados fijados previamente. Se le denomina control preventivo porque es anterior a la acción o actividad en cuestión, está dirigido hacia el futuro. (p.223)	El control preventivo es utilizado para prevenir resultados no deseados, por lo cual utiliza diferentes medidas para la reducción y identificación de perturbaciones que se pueden generar en una organización. Para poder identificarlas en una primera instancia y poder tomar medidas correctoras para que no afecten las metas y objetivos organizacionales	Reducción de Perturbaciones	Informes de Gestión	Ordinal
					Evaluación del cumplimiento de los procedimientos	Ordinal
					Programas de Preveención	Ordinal
				Medidas correctivas	Plan de revisión de proceso	Ordinal
					Delegación de responsabilidad	Ordinal
					Registro de capacitaciones	Ordinal
	Contingencias Tributarias	Comité de Deuda Pública de Intosai. (2003), señala que el concepto "contingencias fiscales" proporciona un marco para considerar la amplia gama de responsabilidades, programas y actividades emprendidas por los gobiernos nacionales que pudieran disponer de recursos futuros. Al extenderse más allá de los análisis tradicionales fiscales y contables , el concepto de contingencias fiscales tiene el objetivo de proporcionar una amplia perspectiva de las actividades gubernamentales que podrían exponer al gobierno, ya sea explícita o implícitamente, al uso de recursos futuros. En lugar de intentar proporcionar lineamientos con definiciones estrictas, el objetivo es proporcionar un marco de referencia para una mejor comprensión de la situación fiscal de largo plazo de un país. (p.9)	Las contingencias tributarias constituye un riesgo permanente a las organizaciones por parte de la administración y es por que existe diferencias entre lo declarado y lo estimado de tributos fiscales. Para ello las organizaciones buscan una mejor comprensión de la situación fiscal del país mediante capacitaciones sobre la correcta forma de presentación de tributos . Los análisis ficales y contables serán de gran importancia ya que por medio de su interpretación y adaptación que puedan dar proporcionaran declaraciones certeras y fiables.	Comprensión de situación Fiscal	Comunicación efectiva	Ordinal
					Accesibilidad a la información	Ordinal
					Evaluación de desempeño	Ordinal
				Análisis contables	Capacitación	Ordinal
					Actualización	Ordinal
					Formación	Ordinal
	Tecnología Fiscal	Espinoza, A (2012) nos indica que la ausencia de métodos, herramientas y controles para dar seguimiento al cumplimiento efectivo de las obligaciones fiscales, así como salvaguardar información relevante puede generar un impacto significativo en la situación financiera de las organizaciones que podrían generar el pago de accesorios sustanciales o contingencias fiscales que pondrán en riesgo el objetivo principal de las organizaciones que es sustancialmente generar riqueza. Por lo anterior, en la medida que el área fiscal cuente con una estructura "a la medida" que incluya políticas procedimientos formales y que descansen en personal capacitado y además cuente con el apoyo de asesores en caso de ser necesario, podrá lograr sus funciones esenciales (planeación fiscal, cumplimiento de obligaciones, salvaguarda de información y emisión de reportes). En este sentido, definitivamente el uso de herramientas tecnológicas ayudará a llevarlas a cabo, lo que significará efectuar una inversión inteligente acorde con las características del negocio. (p.4)	La tecnología fiscal vela por el cumplimiento efectivo de las políticas y procedimientos formales de la administración tributaria, por eso la creación de herramientas de controles fiscales, que permite a la administración dar seguimientos al cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Por ello para salvaguardar la información relevante fiscal del contribuyente han desarrollado diversos programas electrónicos con el fin de detectar posibles inconsistencias declarativas.	Cumplimiento de políticas y procedimientos formales	Manuales	Ordinal
					Funciones	Ordinal
					Evaluaciones	Ordinal
					Capacitación	Ordinal
				Salvaguardar Información relevante	Actualización	Ordinal
					Funcionalidad	Ordinal
					Frecuencia de Mantenimiento	Ordinal
					Asesoramiento legal, tributario y administrativo	Ordinal
					Mejora continua	Ordinal
					Mantenimiento de sistemas de información	Ordinal
					Administración del back up	Ordinal
					Plan de desarrollo de nuevos sistemas	Ordinal

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

Para Tamayo (2005), la definición de población es la incorporación global de un fenómeno de estudio, el cual posee o es de carácter homogéneo y propio, asimismo nos ayuda a establecer la referente unidad en análisis que conforman dicho fenómeno, el cual se debe cuantificarse para poder categorizar un estudio global. Decimos que a un grupo N de entes que tengan una explícita propiedad o característica, se le define como población. (p.25).

Está formado por los colaboradores de entidades de remesas de dinero en el sector financiero ubicados Lima San Isidro, que, para poder de establecer la muestra, la población se discurre a todos colaboradores dentro del área contable y administrativa: Analistas y asistentes de contables, supervisores y administradores principales de agencia.

De las 2 empresas dedicadas al rubro de transferencias de fondos en el distrito de San Isidro (estadística otorgada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP); cada empresa está conformada por 162 trabajadores, y para obtener la población con exactitud se está aplicando el criterio de factor de Inclusión.

Factores de Inclusión a considerar.

De las 2 empresas dedicadas al rubro de transferencias de fondos, se tomará aquellos trabajadores que cumplan la siguiente característica:

a) Aquellos trabajadores que se encuentren en las áreas de, contabilidad, administración, finanzas, auditoría, cumplimiento legal, cumplimiento normativo, sistema, operaciones, unidades de desarrollo e incidencias.

Por lo tanto cada una de las empresas cuenta con un promedio de 28 trabajadores (son aquellos que cumplen las características establecidas), quedando la población conformada por 57 trabajadores.

Para el estudio acerca de opinión sobre el control preventivo de contingencias tributarias en relación a la tecnología fiscal, resulta interesante estudiar solo los trabajadores relacionados en las áreas mencionadas, así mismo la población

quedaría limitada por 57 trabajadores, conjunto por el cual se podrá determinar la muestra.

DETERMINACIÓN DE POBLACIÓN		
JET PERU	1°EMPRESA	29
WESTERN UN	2° EMPRESA	28
TOTAL		57

2.4.2. Muestra

Desde el punto de vista cuantitativo, la muestra es una porción de la población que será analizada, respecto al cual se requerirá la recolección de datos, por ende se tiene que delimitar con precisión (Hernández et al. 2006, p.236).

La muestra utilizada estará integrada por trabajadores involucrados directamente en el área administrativa y contable: Analistas y asistentes de administración y contabilidad de entidades del sector financiero en Lima San Isidro.

En esta investigación se aplicará el tipo de muestra probabilística teniendo en mención la fórmula de cálculo del tamaño de muestra que es la siguiente:

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población.

Z: valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: máximo error permisible (5% = 0.05)

P: proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50).

Reemplazando la formula se obtiene:

$$\frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 57}{(0.05)^2 * (57-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 50$$

La muestra quedara limitada por 50 personas que laboran en las empresas en las áreas previamente indicadas, dato con el cual se trabajara la parte estadística en función al cuestionario a ejecutar.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Las técnicas de investigación que se desarrollara serán la encuesta y el análisis documental.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que un cuestionario es un instrumento en el cual se listan un conjunto de preguntas para medir las variables de estudio (p. 217).

Se aplicará el cuestionario como instrumento para recolectar datos respecto a la relación que existe entre las variables estudiadas: Control preventivo de contingencias tributarias y tecnología fiscal. Dicho cuestionario constará de preguntas dirigidas a los participantes de la muestra establecida.

Como manifiesta Hernández et al. (2014), cualquier instrumento de recolección de datos debe contar con tres requisitos básicos: confiabilidad, validez y objetividad (p. 200).

Hernández et al. (2014) manifiesta que la validez “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p.200).

Hernández et al. (2014) establece que la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos depende de que la aplicación de forma repetida a un individuo, produce resultados iguales (p.200).

Para medir la confiabilidad o fiabilidad del instrumento usado en esta investigación, utilizaremos una medida de coherencia o consistencia interna, a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach.

2.5.2. Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación

Andrade (2005), explica la validez como “el cierto grado de exactitud que proporciona la técnica aplicada, en función al instrumento de medida a utilizar, se tendrá validez siempre y cuando el instrumento mida la variable que se pretende evaluar, en ese sentido, la validez viene a ser la cuestión más compleja que debe ser alcanzado en todo instrumento de medición que se aplica” (p.58).

El proyecto de investigación en curso empleará como instrumento el cuestionario y se aplicará la técnica de validez de contenido, es decir se utilizará el criterio de jueces expertos.

Martínez define el juicio de expertos como “una opinión concreta de personas con conocimientos muy altos en base a un tema de interés, por el cual son denominados como expertos, a quienes se les atribuye capacidades intelectuales máximas como otorgar valoraciones, juicios y evidencias” (p.62).

Andrade (2005), Indica que la confiabilidad “es una técnica de medición en la que se determina el nivel de exactitud y consistencia de los resultados obtenidos” (p. 58).

Navarro (2009) aporta que “un instrumento se vuelve fiable si proporciona aproximadamente el mismo tipo de respuestas para diferentes o mismos segmentos de sujetos, para constatar la fiabilidad del instrumento es necesario medirlo a través del Coeficiente Alfa de Cron Bach”(p.29).

El valor de alfa de Cron Bach es el promedio y/o media de todos los coeficientes de correlación calculados mediante el SPSS, asociados a los ítems utilizados, cuanto más aumente el número de ítems aumentara la varianza y cuando más

homogéneo sean los resultados de cada uno de los ítems el valor se aproximara al alfa 1. Este valor óptimo oscila dentro de una rango de -1 a +1, cuando más se aproxima el valor del alfa 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. Por otro lado si el valor es 0 se considera confiabilidad nula (este caso ocurre cuando los ítems analizados no muestran ninguna correlación entre sí). En caso que el valor sea negativo se considera margen de error y/o inconsistencia.

Para el proyecto de investigación en cuestión, se utilizara la siguiente formula de Alfa de Cron Bach:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K: El número de ítems

Si²: Sumatoria de varianza de los ítems

St²: Varianza de la suma de los ítems

Según Raúl Pino (2007), sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cron Bach:

Coeficiente alfa > .9 es excelente

Coeficiente alfa > .8 es bueno

Coeficiente alfa > .7 es aceptable

Coeficiente alfa > .6 es cuestionable

Coeficiente alfa > .5 es pobre

Coeficiente alfa < .5 es inaceptable

Estadísticas de fiabilidad : Control preventivo de Contingencias Tributarias	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	16

Del programa SPSS se obtuvo un alfa de Cron Bach de 0.782, según el autor Raúl Pino (2007), indica que cuando el valor del Coeficiente alfa es $>.7$ los resultados se consideran buenos, de tal manera el instrumento utilizado es confiable y valido.

Estadísticas de fiabilidad: Tecnología Fiscal	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	8

Del programa SPSS se obtuvo un alfa de Cron Bach de 0.844, según el autor Raúl Pino (2007), indica que cuando el valor del Coeficiente alfa es $>.8$ los resultados se consideran bueno, por lo tanto el instrumento aplicado es confiable y valido.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados en la presente investigación, se utilizará el programa Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las ciencias Sociales (SPSS) que permitirá manipular la matriz de datos encontrados y seleccionar la opción de análisis adecuada, además de la elaboración de informes, tablas y gráficos.

2.7. Aspectos éticos

Para el presente proyecto de investigación se ha respetado la ética profesional, se ha tomado referencia de la autoría de terceros usados para el sustento de la misma. Asimismo, se ha cumplido con las exigencias de una investigación, no se ha producido alteración de información, se ha aplicado la objetividad e imparcialidad. Además, se ha tomado en cuenta los valores redactados en el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad.

CAPITULO III
RESULTADOS

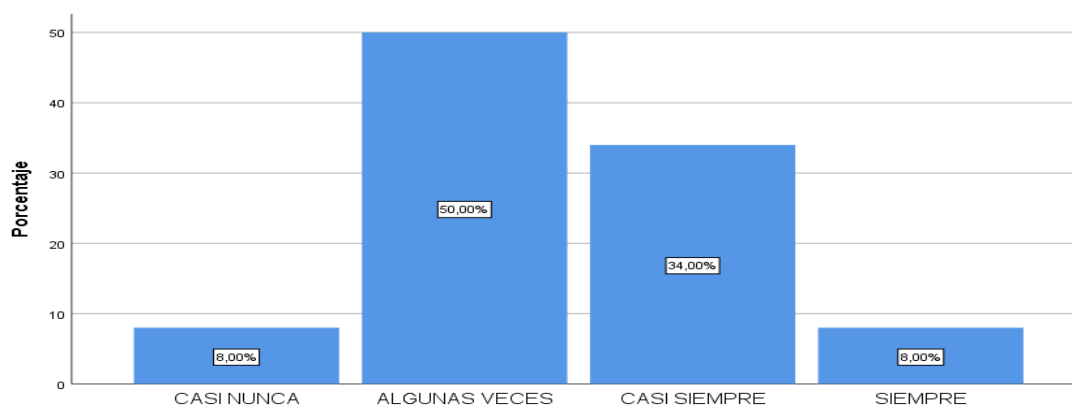
3. RESULTADOS

3.1. Análisis de los resultados

TABLA 1: Considera que mediante el uso de informes de gestión se disminuye las contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	25	50,0	50,0	58,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	92,0
	SIEMPRE	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 1: Considera que mediante el uso de informes de gestión se disminuye las contingencias tributarias

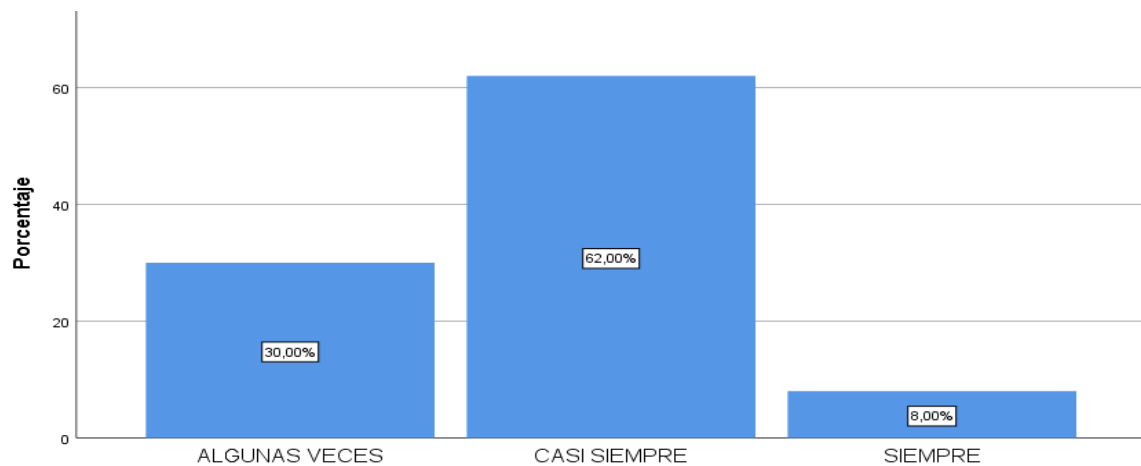


Interpretación: En la tabla y grafico N° 1, podemos determinar que nuestra población considera, que el efectuar informes de gestión algunas veces son eficientes para la reducción de contingencias tributarias, entonces podemos decir que no siempre los informes presentados son realmente una buena medida de prevención ya que tenemos un 50% de nuestra población que considera esta medida ineficaz. A veces los papeles son solo simple cumplimientos de un control preventivo ineficiente organizacional. Por otro lado se debe capacitar a las personas para que puedan tener una red de contactos para observar como ellos utilizan o ejecutan las nuevas normas tributarias, el usar el conocimiento que tienen los skateholders sumado con el conocimiento que se tiene influenciará a la organización de manera positiva.

TABLA 2 : Mediante la evaluación del cumplimiento de procesos una entidad puede reducir contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	15	30,0	30,0	30,0
	CASI SIEMPRE	31	62,0	62,0	92,0
	SIEMPRE	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 2: Mediante la evaluación del cumplimiento de procesos una entidad puede reducir contingencias tributarias

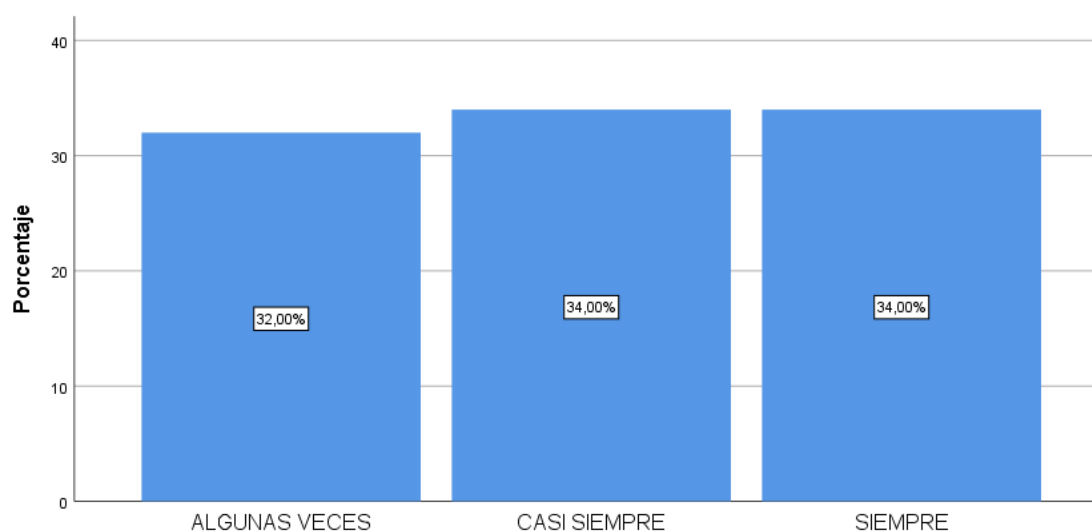


Interpretación: En la tabla y grafico N° 2, como podemos observar un 62% de nuestros encuestados considera que el evaluar el cumplimiento de procesos que tiene una entidad, ayuda casi siempre a poder reducir contingencias tributarias. Entonces podemos decir que la evaluación de procesos ayuda a la organización de una manera eficiente debido a que velan por el fiel cumplimiento de sus normas y procedimientos organizacionales reduciendo de esta manera errores que causan contingencias tributarias. un personal al cuál se evalúa sus funciones magnificara cada día su labor reduciendo las contingencias que se generen por falta de control interno. Ahora bien se debe reconocer el esfuerzo que hace el personal para poder rendir como se requiere solo de esa manera se podrá apreciar los cambios.

TABLA 3: Considera que los programas de prevención ayuda a la organización a poder tener un mejor control preventivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	16	32,0	32,0	32,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	66,0
	SIEMPRE	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 3: Considera que los programas de prevención ayuda a la organización a poder tener un mejor control preventivo

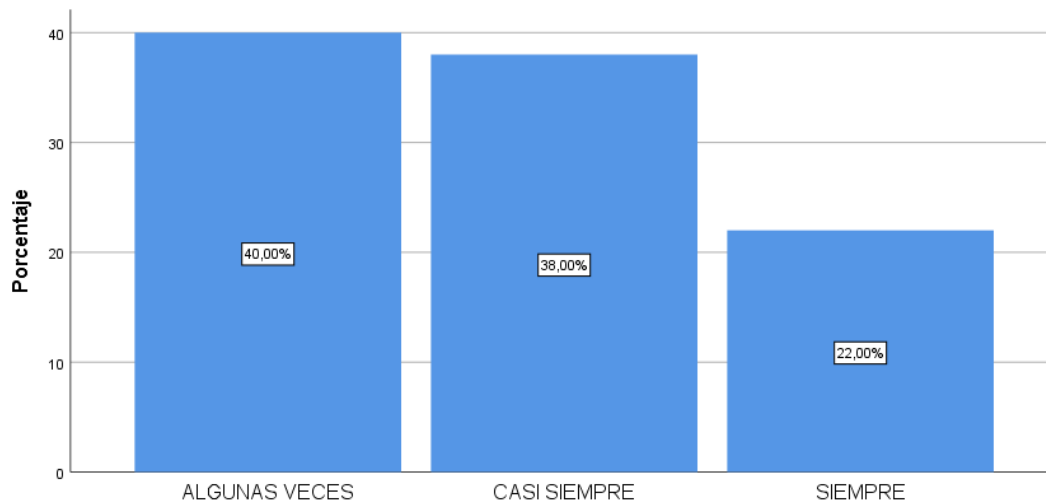


Interpretación: En la tabla y grafico N° 3, observamos que nuestra población está parcialmente dividida en tres grupos. Un 32% de las personas creen que algunas veces el tener programas de prevención ayudan a mejorar el control preventivo, por otro lado existe una gran parte de nuestra población que considera efectiva el uso de programas preventivos y esto aludimos porque un 68% de personas encuestadas cree que efectivamente que son de gran utilidad, entonces decimos que los programas de prevención ayuda de gran manera a tener un mejor control preventivo en una organización.

TABLA 4: Considera que contar con un plan de revisión de procesos es de utilidad para la reducción de contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	20	40,0	40,0	40,0
	CASI SIEMPRE	19	38,0	38,0	78,0
	SIEMPRE	11	22,0	22,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 4: Considera que contar con un plan de revisión de procesos es de utilidad para la reducción de contingencias tributarias

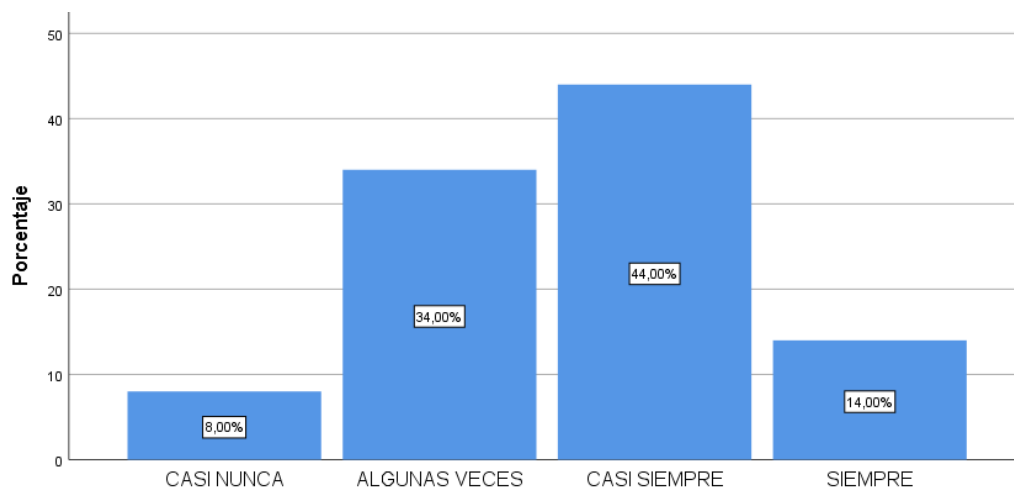


Interpretación: En la tabla y grafico N° 4, el tener un plan de revisión de procesos es de utilidad siempre y cuando los datos que se proporcionan son realmente legítimos, es por eso que observamos que nuestra población es consiente a ello porque un 40% de encuestados nos indica que algunas veces el contar con un plan de revisión no necesariamente nos ayudará a poder reducir contingencias tributarias. Si se espera reducir contingencias tributarias por medios programas organizacionales se debe tener un plan de trabajo y la revisión correspondiente a lo que implica tener un programa preventivo organizacional, esto nos ayuda a poder detectar las deficiencias dentro de nuestra organización. Es importante porque al momento de revisar los procesos nos daremos cuenta de las cosas que podamos mejorar o también las cosas que podamos incluir para que reduzcamos contingencias tributarias.

TABLA 5: Considera que delegar responsabilidades específicas a los colaboradores, ayuda a reducir los problemas tecnológicos fiscales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	17	34,0	34,0	42,0
	CASI SIEMPRE	22	44,0	44,0	86,0
	SIEMPRE	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 5: Considera que delegar responsabilidades específicas a los colaboradores, ayuda a reducir los problemas tecnológicos fiscales

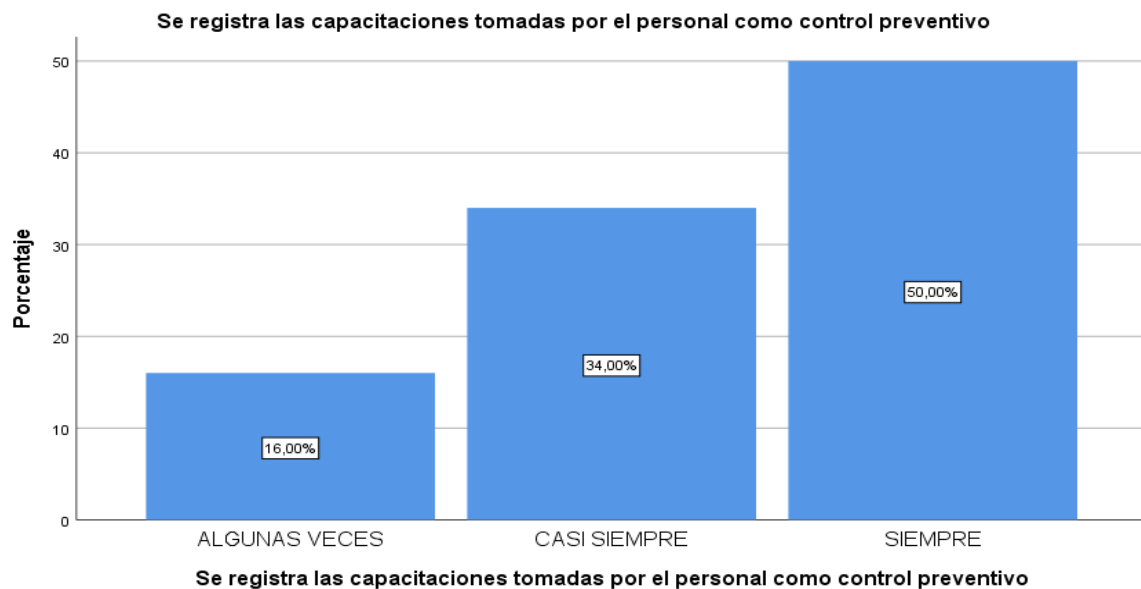


Interpretación: En la tabla y grafico N° 5, observamos que un 44% de los encuestados considera que casi siempre el delegar responsabilidades a los trabajadores ayuda a poder reducir problemas tecnológicos fiscales, ya que se sienten más comprometidos en la función que se les asigna, se enfocan en asuntos específicos y ayudan con sus aportes en forma independiente. También observamos que un 34% de nuestros encuestados considera que algunas veces esta medida ayuda a la organización.

TABLA 6: Se registra las capacitaciones tomadas por el personal como control preventivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	8	16,0	16,0	16,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	50,0
	SIEMPRE	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 6:



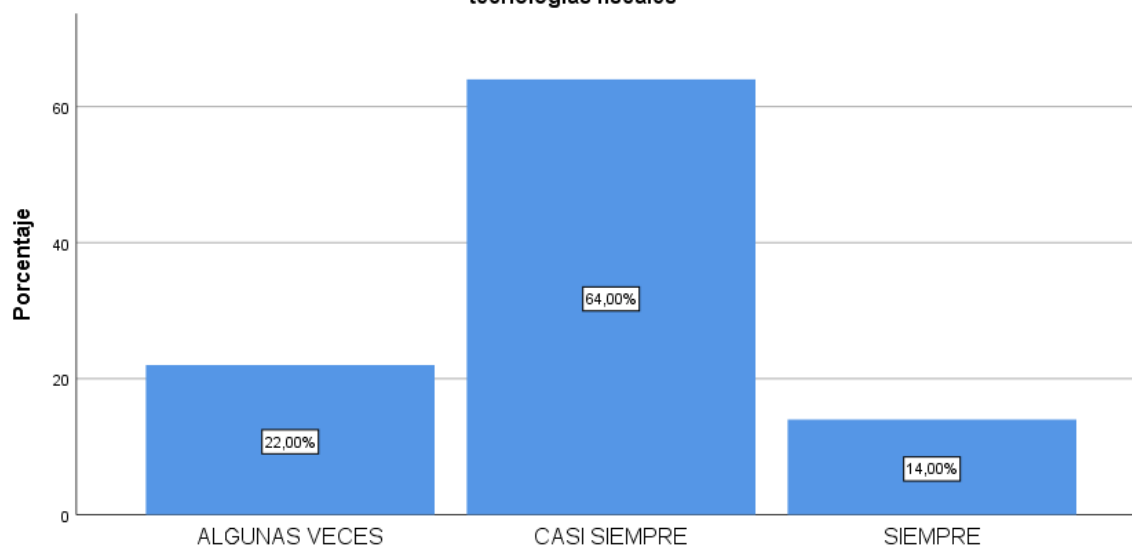
Interpretación: En la tabla y grafico N° 6, como observamos más del 50% de encuestados manifestó que sus organizaciones se registran las capacitaciones efectuadas al personal; el mantener capacitado al personal es de suma importancia en una organización sobre todo cuando existe entidades que son supervisadas por el ministerio de trabajo y la SBS que exigen brindar capacitaciones a su personal por eso las organizaciones tienen controles preventivos para poder no ser observadas por estas entidades, Asimismo existe también otras capacitaciones que no necesariamente son registradas por el personal, por eso un 16 % de personas encuestadas determina que algunas veces les requieren registrar sus capacitaciones muchas veces todo depende de las políticas de la empresa.

TABLA 7: Cree que con una comunicación efectiva los colaboradores, noten la importancia del uso adecuado de las tecnologías fiscales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	11	22,0	22,0	22,0
	CASI SIEMPRE	32	64,0	64,0	86,0
	SIEMPRE	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 7:

Cree que con una comunicación efectiva los colaboradores, noten la importancia del uso adecuado de las tecnologías fiscales



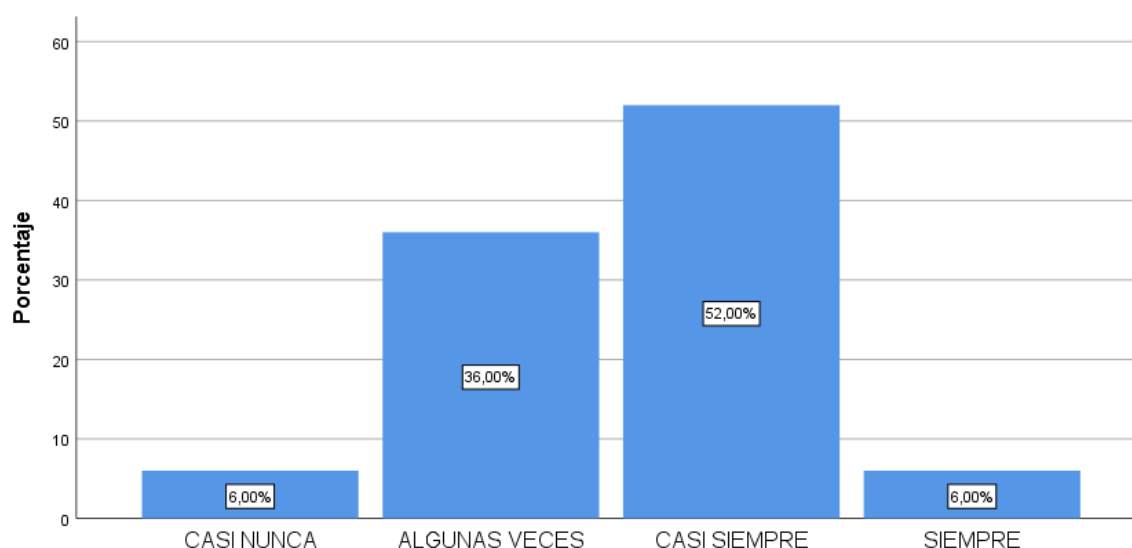
Cree que con una comunicación efectiva los colaboradores, noten la importancia del uso adecuado de las tecnologías fiscales

Interpretación: En la tabla y grafico N° 7, el informar porque es importante las tecnologías fiscales dentro de una organización es muy adecuado para que el personal se comprometa de los percances que puede ocurrir si hacen algo errado, por eso un 64% de nuestra población manifiesta que casi siempre el informar ayuda a los trabajadores a tomar conciencia de lo que hacen.

TABLA 8: Tiene acceso a la información necesaria para desarrollar un control preventivo adecuado en la unidad que labora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	6,0	6,0	6,0
	ALGUNAS VECES	18	36,0	36,0	42,0
	CASI SIEMPRE	26	52,0	52,0	94,0
	SIEMPRE	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 8: Tiene acceso a la información necesaria para desarrollar un control preventivo adecuado en la unidad que labora

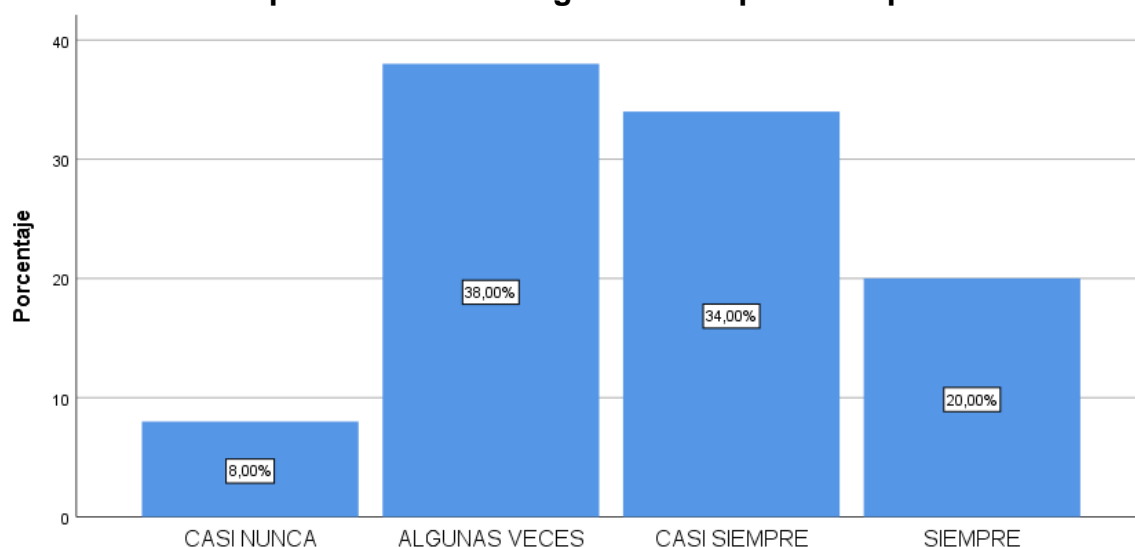


Interpretación: En la tabla y gráfico N° 8, nos expresa que un 52% de nuestra población encuestada tiene casi siempre el acceso a la información organizacional de su empresa eso quiere decir que por medio a ello se puede elaborar un plan de prevención organizacional. Sin embargo algunas veces el obtener dicha información es muy difícil para los trabajadores debido a que una empresa no siempre suele dar la información de sus políticas administrativas. Es por eso que un 36% de nuestra población manifiesta que solo algunas veces les es posible obtener dicha información.

TABLA 9: Evalúan su desempeño dentro del ámbito laboral como medida de control preventivo en la organización que usted pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	19	38,0	38,0	46,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	80,0
	SIEMPRE	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 9: Evalúan su desempeño dentro del ámbito laboral como medida de control preventivo en la organización que usted pertenece

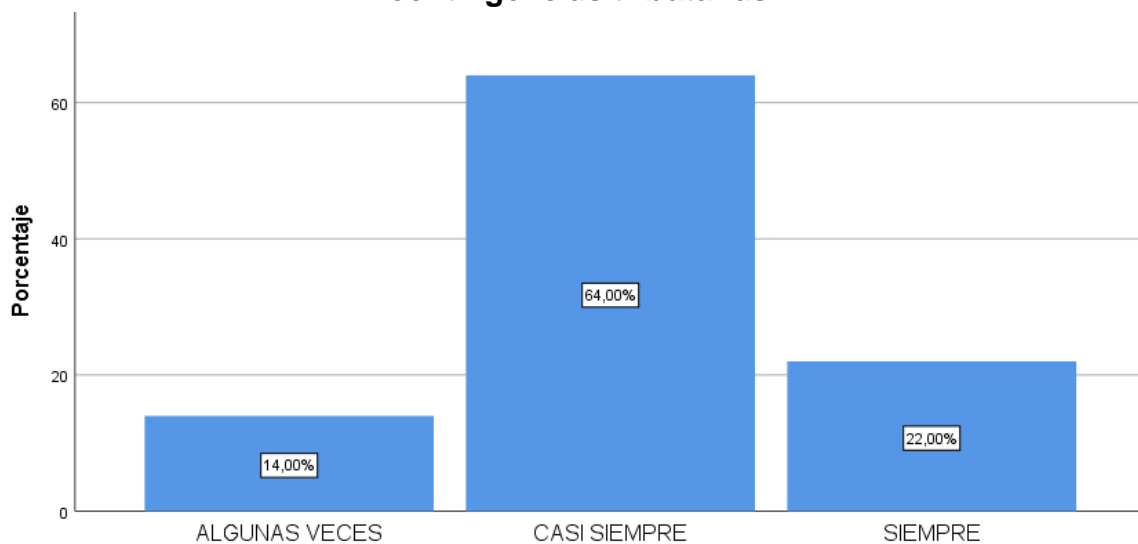


Interpretación: En la tabla y grafico N° 9, observamos que un 38% de la población encuestada manifiesta que algunas veces se les evalúa su desempeño dentro del ámbito laboral, sin embargo más de un 34% manifiesta que casi siempre tienen evaluaciones donde demuestran sus conocimientos dentro de sus funciones, las empresas mayormente hacen esos examen para determinar el grado de educación académica y preparación que tienen los trabajadores para ejecutar las funciones asignadas, esto es una gran medida preventiva porque permite ver el potencial de sus trabajadores.

TABLA 10: El ser capacitado constantemente le ayuda a comprender mejor los cambios en las normativas fiscales para la reducción de contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	7	14,0	14,0	14,0
	CASI SIEMPRE	32	64,0	64,0	78,0
	SIEMPRE	11	22,0	22,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 10: El ser capacitado constantemente le ayuda a comprender mejor los cambios en las normativas fiscales para la reducción de contingencias tributarias

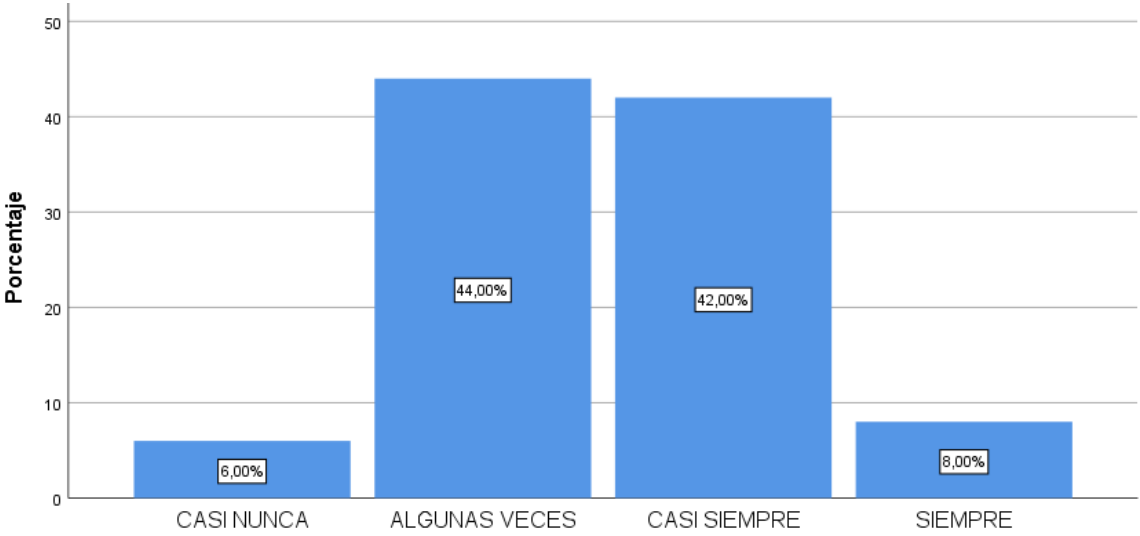


Interpretación: En la tabla y grafico N° 10, podemos observar que un 64% de nuestra población manifestó que las capacitaciones casi siempre son de gran ayuda para la comprensión y entendimiento esto se debe a que cuando uno es capacitado sobre un tema específico adquiere mayor potencial para poder entender sobre un tema en este caso seria sobre las normativas fiscales, el entender y ejecutar medidas preventivas ayudará a poder reducir las continencias tributarias.

TABLA 11: Considera que usted se encuentra actualizado en las nuevas normas tributarias vigentes para crear un plan de control preventivo sobre los cambios de información contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	6,0	6,0	6,0
	ALGUNAS VECES	22	44,0	44,0	50,0
	CASI SIEMPRE	21	42,0	42,0	92,0
	SIEMPRE	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 11: Considera que usted se encuentra actualizado en las nuevas normas tributarias vigentes para crear un plan de control preventivo sobre los cambios de información contable

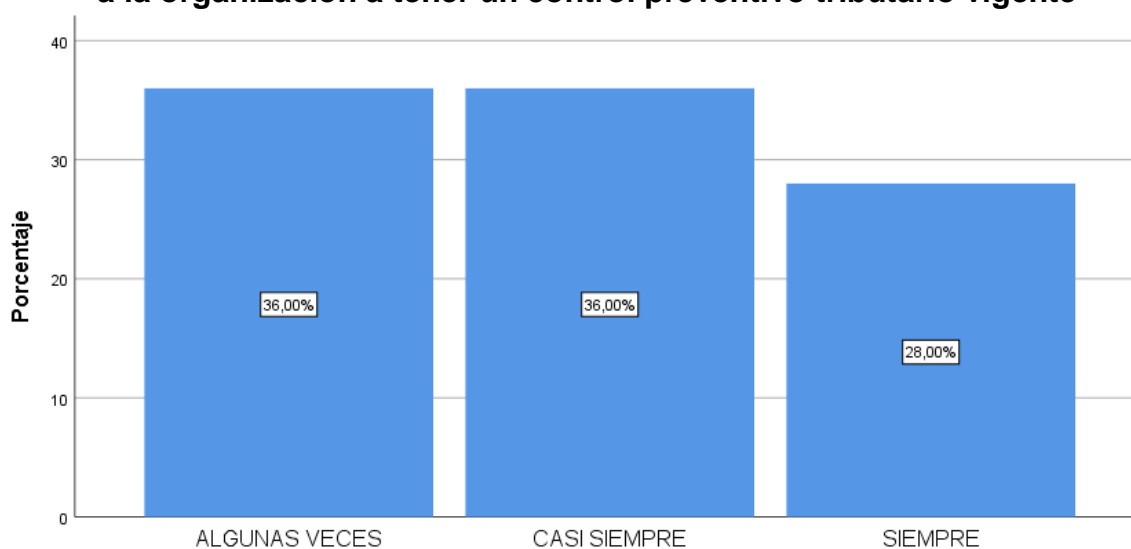


Interpretación: En la tabla y grafico N° 11, podemos observar que existe un 44 % de la población encuestada que manifiesta que algunas veces se encuentran capacitadas sobre los cambios de información contable para poder ejecutar un plan de control preventivo, esto nos indica que muchas personas no están preparadas para crear un plan de control

TABLA 12: La información que posee sobre las normas tributarias ayude a la organización a tener un control preventivo tributario vigente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	18	36,0	36,0	36,0
	CASI SIEMPRE	18	36,0	36,0	72,0
	SIEMPRE	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 12: La información que posee sobre las normas tributarias ayude a la organización a tener un control preventivo tributario vigente

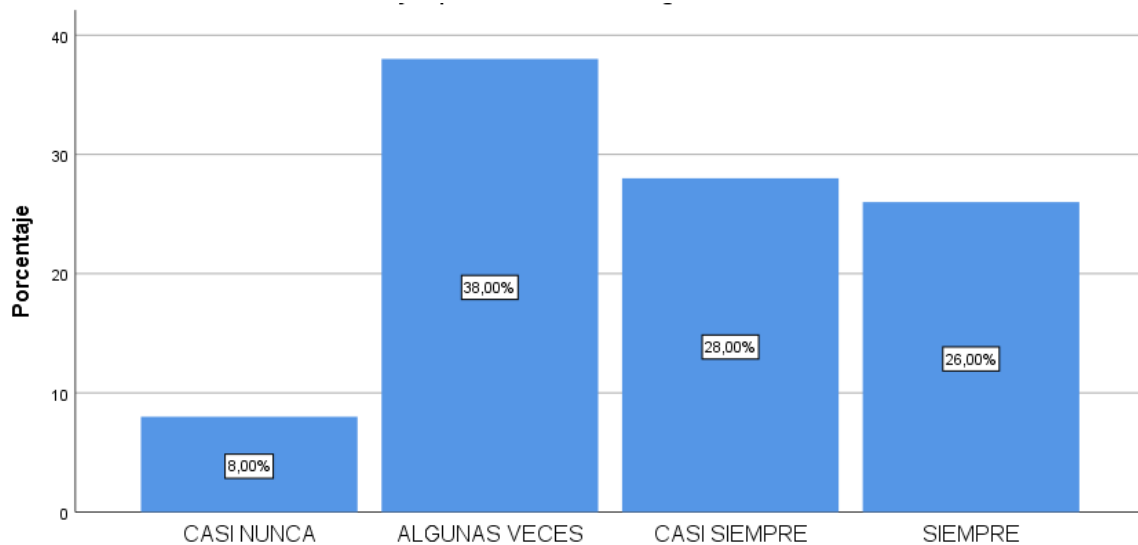


Interpretación: En la tabla y grafico N° 12 podemos observar que más del 64 % de personas tienen conocimiento de las normas tributarias vigentes esto es importante reconocer porque, el entender el uso correcto y apropiado de las normas tributarias, ayuda a las organizaciones a no cometer negligencia al momento en el cual el contribuyente declare sus impuestos.

TABLA 13: Los manuales de información contable de su organización son una ayuda idónea para el desarrollo de sus funciones y la prevención de contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	19	38,0	38,0	46,0
	CASI SIEMPRE	14	28,0	28,0	74,0
	SIEMPRE	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 13: Los manuales de información contable de su organización son una ayuda idónea para el desarrollo de sus funciones y la prevención de contingencias tributarias

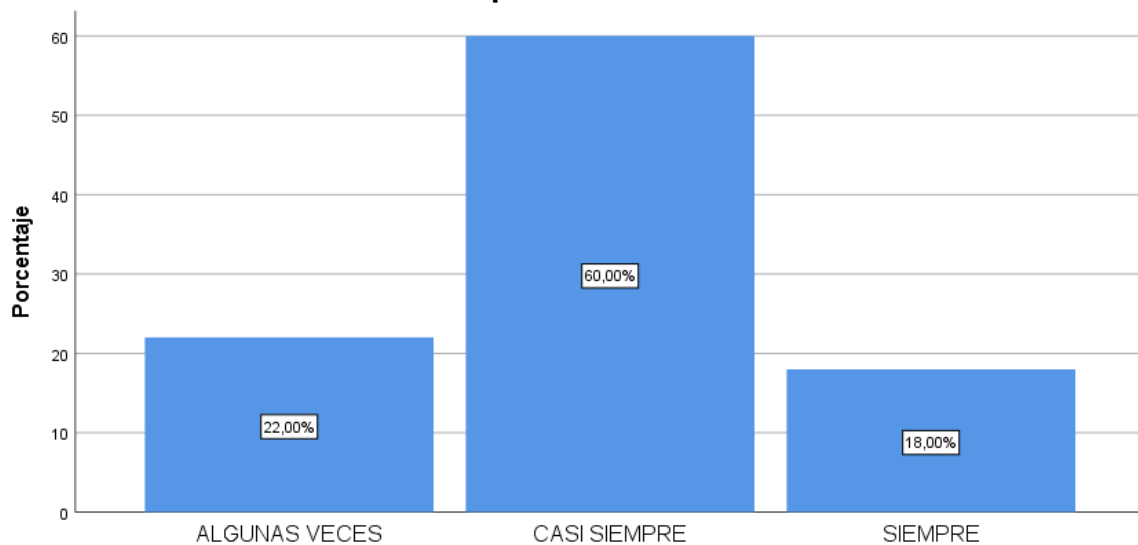


Interpretación: En la tabla y grafico N° 13, nos indica que el obtener manuales donde se encuentra de forma explícita la adaptación y metodología que usa la empresa sobre las normas tributarias, ayuda a los mismos trabajadores a poder obtener una guía de cómo se maneja las normas tributarias en la organización, facilitando de esta manera la reducción de contingencias tributarias que se pueda ocasionar por el mal manejo y aplicación de las normas fiscales.

TABLA 14: Considera conveniente que las funciones que usted ejerce estén estipuladas en manuales organizacionales como medida de control preventivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	11	22,0	22,0	22,0
	CASI SIEMPRE	30	60,0	60,0	82,0
	SIEMPRE	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 14: Considera conveniente que las funciones que usted ejerce estén estipuladas en manuales organizacionales como medida de control preventivo

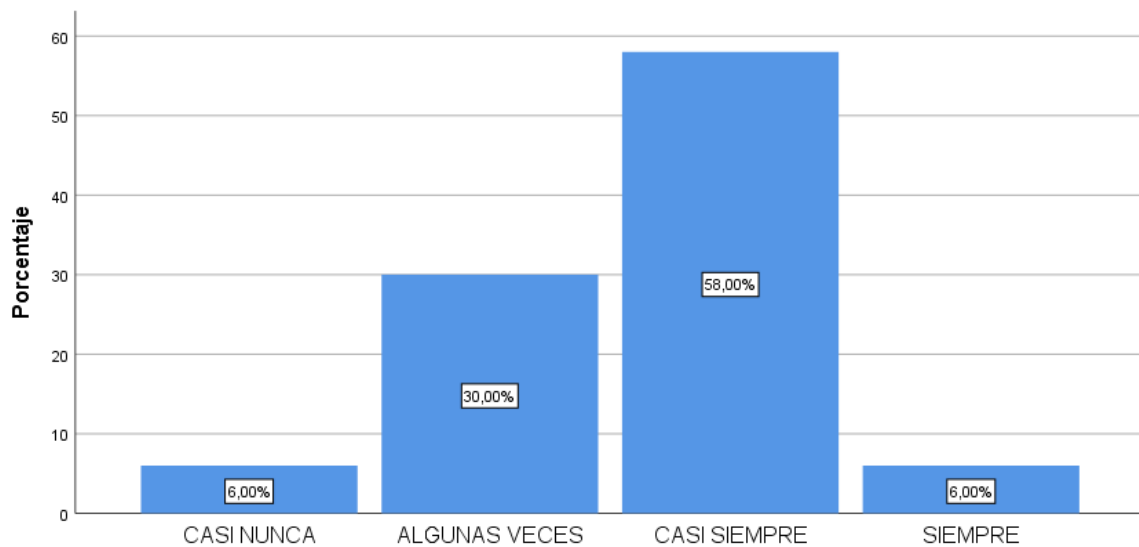


Interpretación: En la tabla y grafico N° 14, nos muestra que nuestra población en un 78% considera que el tener un manual de sus funciones como es el MOF y el RIT ayuda a poder prevenir contingencias tributarias de forma literal sobre las funciones que tienes que cumplir y/o aplicar los trabajadores dentro al área que les corresponde, generando de esta manera un control preventivo dentro de la organización.

TABLA 15: Considera que las evaluaciones de conocimientos contables y tributarios ayudan al control preventivo a detectar deficiencias y suficiencias de sus colaboradores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	6,0	6,0	6,0
	ALGUNAS VECES	15	30,0	30,0	36,0
	CASI SIEMPRE	29	58,0	58,0	94,0
	SIEMPRE	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 15: Considera que las evaluaciones de conocimientos contables y tributarios ayudan al control preventivo a detectar deficiencias y suficiencias de sus colaboradores

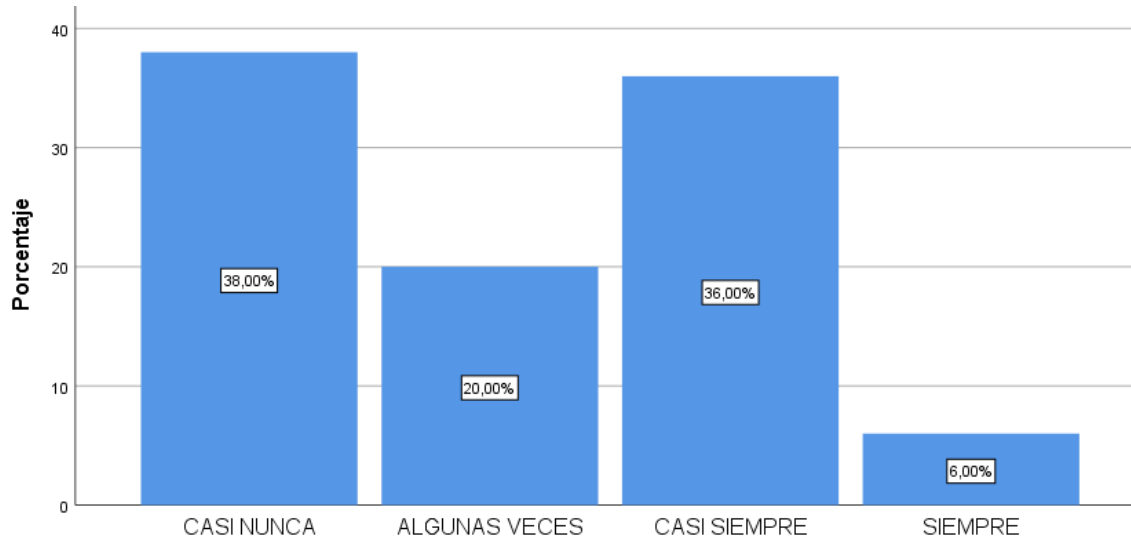


Interpretación: En la tabla y grafico N° 15, nos indica que un 64% de personas manifiesta que el ser evaluado de sus conocimientos contables ayuda a detectar las deficiencias y suficiencias dentro de una organización. Esto se debe a que las personas que rindieron las evaluaciones, son personas que han tenido experiencia dentro del ámbito laboral, sumado a eso las capacitaciones obtenidas por el personal genera habilidades de detección de deficiencias dentro de la organización.

TABLA 16: Cada cuanto tiempo la organización se dedica a la capacitación y actualización de su persona como medida de control preventivo de las nuevas actualizaciones tecnológicas contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	19	38,0	38,0	38,0
	ALGUNAS VECES	10	20,0	20,0	58,0
	CASI SIEMPRE	18	36,0	36,0	94,0
	SIEMPRE	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 16: Cada cuanto tiempo la organización se dedica a la capacitación y actualización de su persona como medida de control preventivo de las nuevas actualizaciones tecnológicas contables

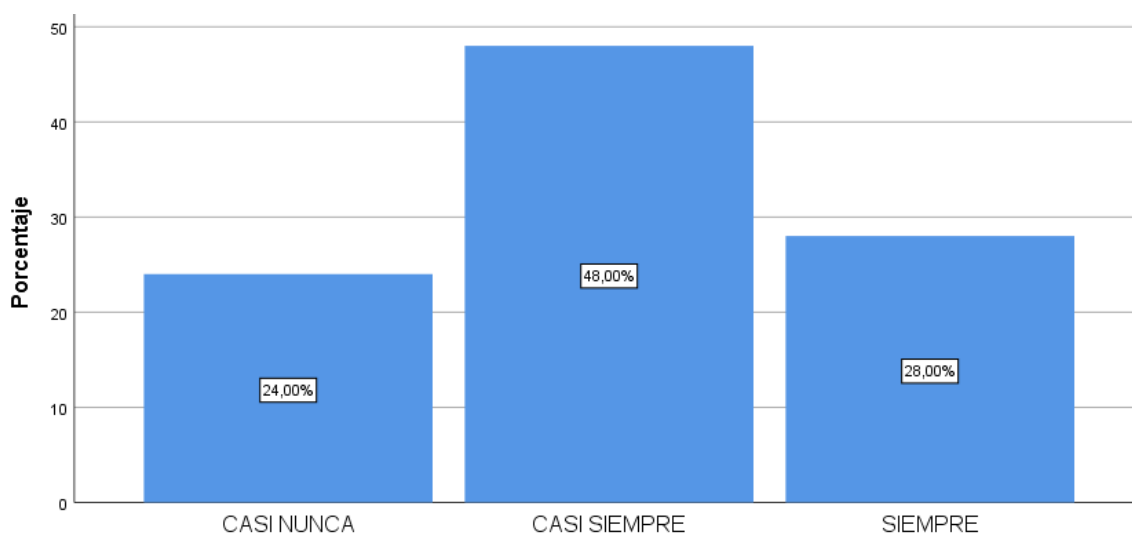


Interpretación: En la tabla y grafico N° 16, interpretamos estos gráficos en dos grandes grupos, un 58% de la población indico que no es capacitada a los nuevos cambios tecnológicos fiscales esto demuestra que sabiendo las organización tiene conocimiento de que capacitando al personal influenciará positivamente a la entidad no dedica su focus en capacitar a todo el personal en general y solo dedican el tiempo de capacitación aún 42% que asumimos son los líderes y cabezas en las organizaciones.

TABLA 17: La empresa está informado de las modificatorias dadas por SUNAT en sus diversas plataformas virtuales como medida de control preventivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	12	24,0	24,0	24,0
	CASI SIEMPRE	24	48,0	48,0	72,0
	SIEMPRE	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 17: La empresa está informado de las modificatorias dadas por SUNAT en sus diversas plataformas virtuales como medida de control preventivo

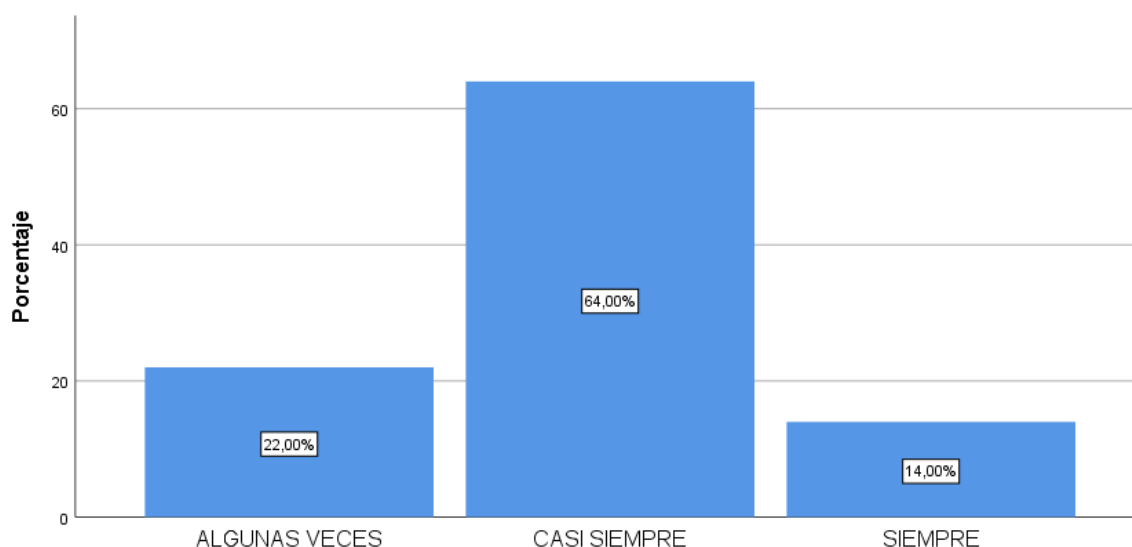


Interpretación: En la tabla y grafico N° 17, observamos que un 76% de las personas encuestadas tienen conocimiento sobre las capacitaciones brindadas por SUNAT. Esto es gracias a que SUNAT está siempre brindando a los contribuyentes información tanto electrónica como presencial de las nuevas actualizaciones dentro de su plataforma virtual. Es por eso que por medio del SOL los contribuyentes se les informan a los contribuyentes de las capacitaciones y modificaciones que se realizarán.

TABLA 18: La funcionalidad de los sistemas que se encuentran integrados ayudan al contribuyente a reducir contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	11	22,0	22,0	22,0
	CASI SIEMPRE	32	64,0	64,0	86,0
	SIEMPRE	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 18: La funcionalidad de los sistemas que se encuentran integrados ayuda al contribuyente a reducir contingencias tributarias

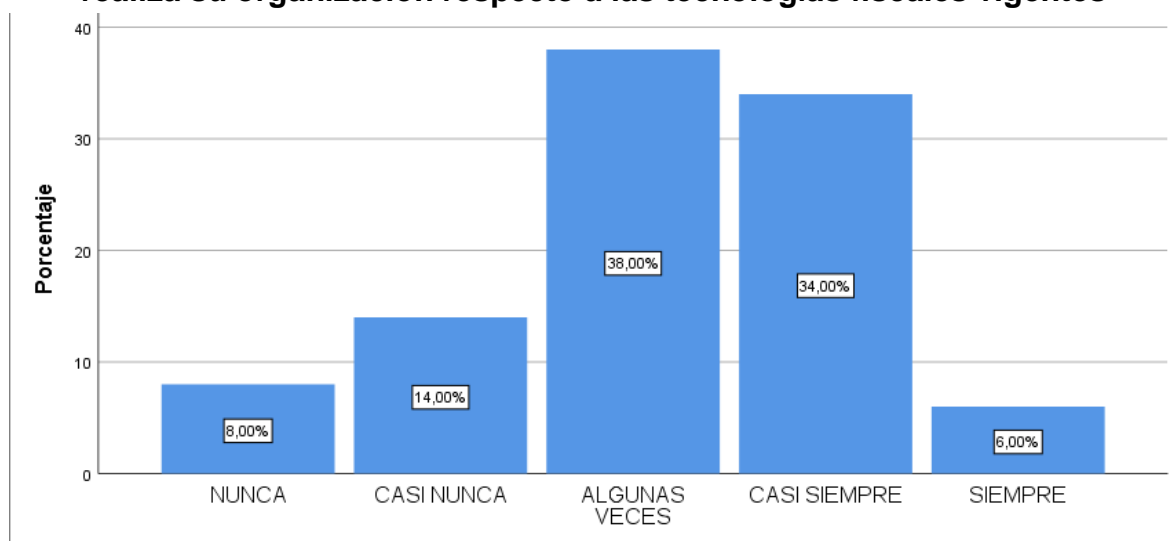


Interpretación: En la tabla y grafico N° 18, Efectivamente podemos decir que con el uso de los sistemas integrados que brinda SUNAT a los contribuyentes, se puede reducir las contingencias tributarias debido a que SUNAT implementa frecuentemente sus plataforma para que los contribuyentes reduzcan la evasión y que paguen los impuesto que corresponda. Es por ello que observamos la implementación de la factura electrónica que hace que la evasión de la no declaración de las algunas facturas se reduzca notoriamente, ya que al estar sistematizado todas las facturas difícilmente el contribuyente evadirá.

TABLA 19: Considera apropiada la frecuencia de mantenimiento que realiza su organización respecto a las tecnologías fiscales vigentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	CASI NUNCA	7	14,0	14,0	22,0
	ALGUNAS VECES	19	38,0	38,0	60,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	94,0
	SIEMPRE	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 19: Considera apropiada la frecuencia de mantenimiento que realiza su organización respecto a las tecnologías fiscales vigentes

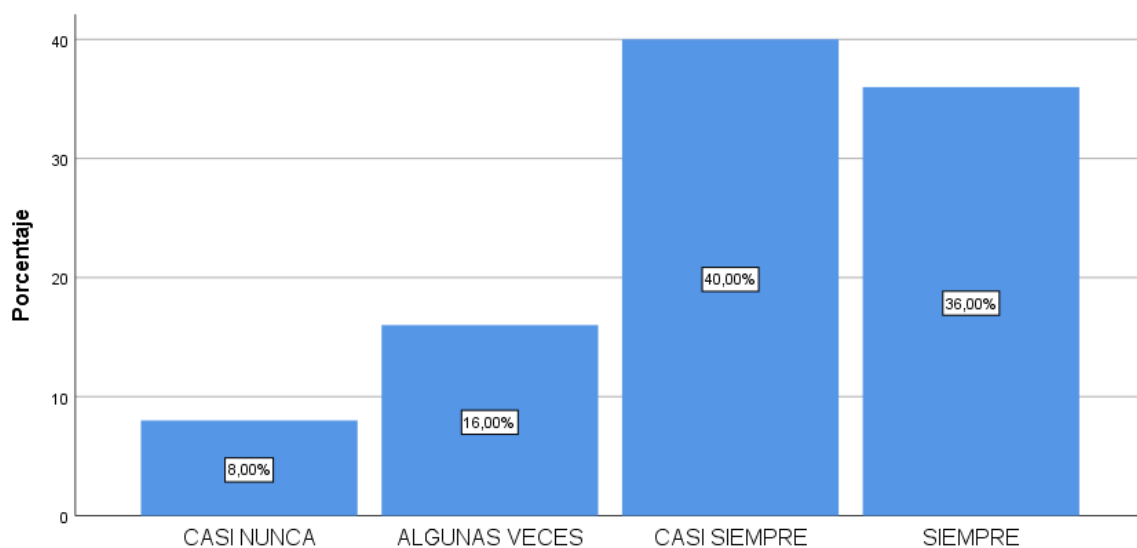


Interpretación: Según la tabla y gráfico n° 19, podemos determinar que frecuentemente las organizaciones adaptan sus sistemas informáticos para poder adaptarse a los cambios que realiza la administración tributaria. Como bien sabemos hoy en día la SUNAT está utilizando diversas plataformas informáticas para poder detectar la evasión tributaria, es por eso que constantemente se viene actualizando sus sistemas informáticos para poder reducir la evasión tributaria. Por eso las organizaciones para poder estar en regla con la administración tributaria adecuan los instrumentos ya que si lo hace incurriría a multas generando perjuicio a su organización.

TABLA 20: Utiliza usted los recursos legales, tributarios brindados por la administración tributaria como control preventivo de contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	8	16,0	16,0	24,0
	CASI SIEMPRE	20	40,0	40,0	64,0
	SIEMPRE	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 20: Utiliza usted los recursos legales, tributarios brindados por la administración tributaria como control preventivo de contingencias tributarias

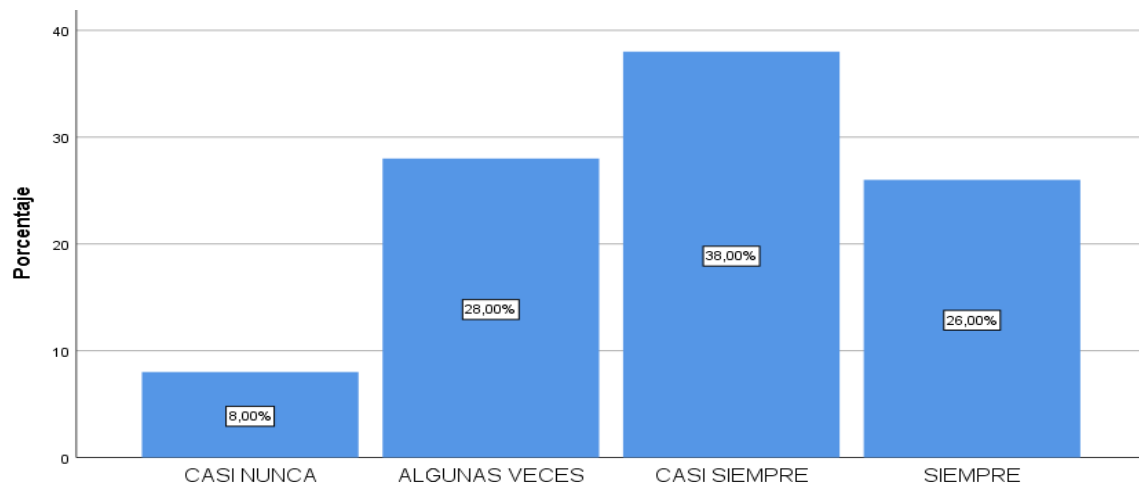


En el presente gráfico podemos determinar que nuestra población utiliza los diferentes recursos legales uno de ellos son las capacitaciones brindadas por la administración tributaria. Cada cambio en la normativa tributaria que entra en vigencia, la administración tributaria pondrá a disposición del contribuyente materiales informáticos lo cual ayudará a prevenir las contingencias tributarias. Ya que se conoce como se ejecuta e interpreta las actualizaciones fiscales. Las organizaciones hoy en día conocen muy bien que cuando ocurren cambios o actualizaciones de las normas siempre habrá material de apoyo para poder consultar la ejecución.

TABLA 21: La mejora continua en sus sistemas contables tienen en cuenta la tecnología fiscal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	14	28,0	28,0	36,0
	CASI SIEMPRE	19	38,0	38,0	74,0
	SIEMPRE	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 21: La mejora continua en sus sistemas contables tiene en cuenta la tecnología fiscal

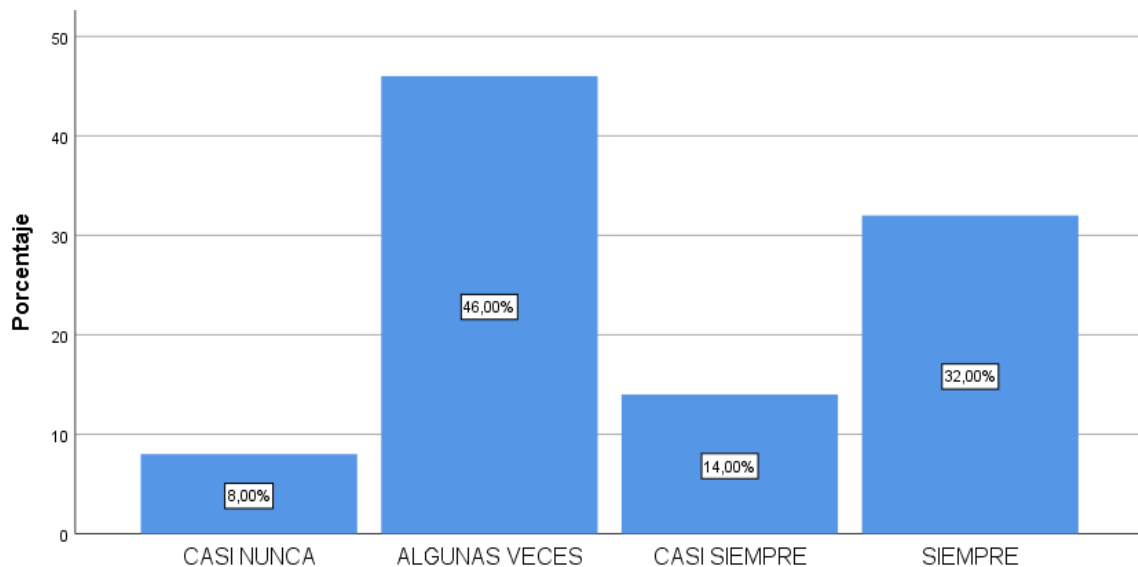


En el gráfico y tabla n° 21, podemos observar que mayormente los sistemas contables que se aplican en una organización son la respuesta directa respecto a los cambios que realiza la administración tributaria en sus portales fiscales. Como bien conocemos la tecnología hoy en día ayuda a poder facilitar a la administración tributaria y al mismo contribuyente a poder globalizar la información en una sola plataforma virtual, los cambios que se dan son continuos es por eso que se requiere diversas actualizaciones y adaptación tanto en la plataforma de la SUNAT como en el software del contribuyentes. Ambas partes tienen que estar en una correcta alineación para que no genere contingencias tributarias.

TABLA 22: Los mantenimientos de los sistemas de información que su empresa posee hace que el control preventivo sea más adecuado y eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	8,0	8,0	8,0
	ALGUNAS VECES	23	46,0	46,0	54,0
	CASI SIEMPRE	7	14,0	14,0	68,0
	SIEMPRE	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 22: Los mantenimientos de los sistemas de información que su empresa posee hacen que el control preventivo sea más adecuado y eficiente

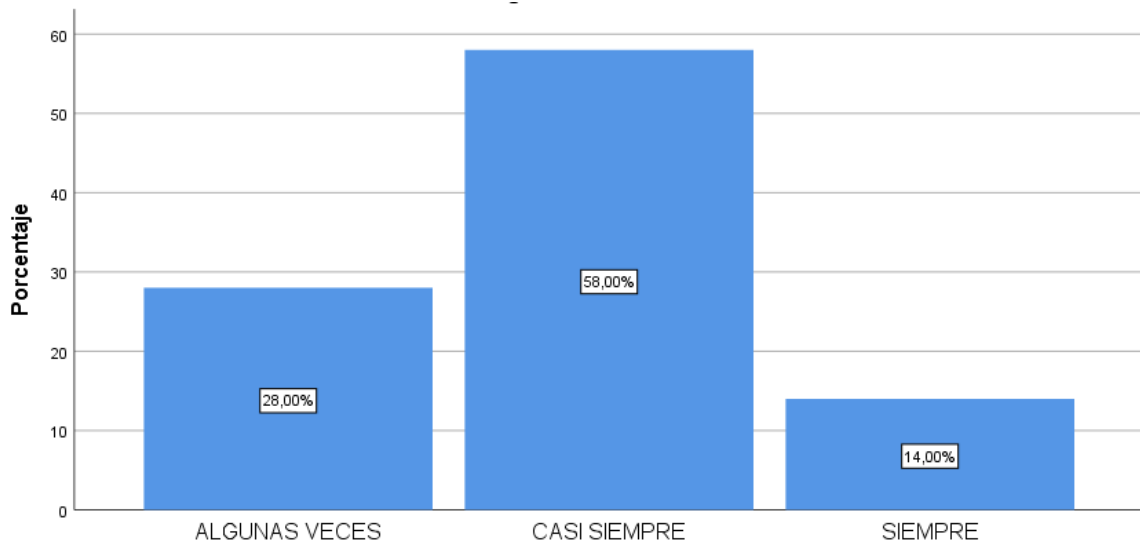


En la tabla y en el gráfico n° 22, Observamos que algunas veces el tener conocimiento de que el actualizar constantemente los programas que tiene una organización respecto a los cambios que realiza la administración tributaria no son esencialmente ejecutados en su mayoría ya que el adaptar el sistema que el contribuyente genera y demanda dinero que no necesariamente está destinado para asumir los cambios constantes fiscales. Es por eso que observamos nuestra población indica que frecuentemente se asumen dichos cambios.

TABLA 23: Considera que el tener un control preventivo sobre el uso correcto administración del back up se reduce contingencias tributarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	14	28,0	28,0	28,0
	CASI SIEMPRE	29	58,0	58,0	86,0
	SIEMPRE	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 23: Considera que el tener un control preventivo sobre el uso correcto administración del back up se reduce contingencias tributarias

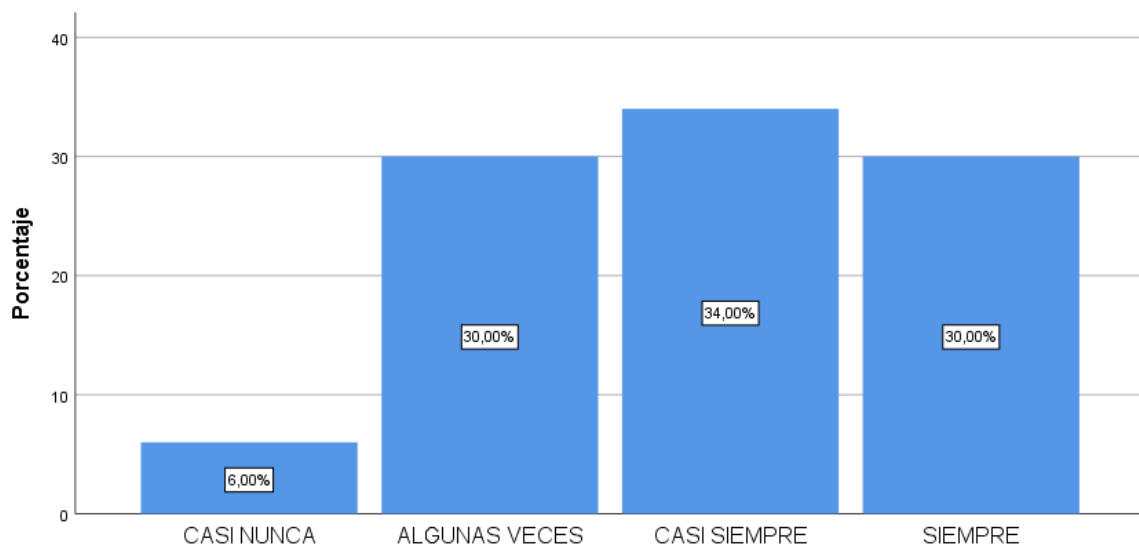


El poder salvaguardar la información que tiene las organizaciones respecto a las declaraciones efectuadas a la administración tributaria es de gran utilidad ya que sirve de soporte ante cualquier emergencia. El riesgo de que la información declara se pierda y se disminuye debido a que toda información está respaldada en la red. El poseer un plan de control de tiempos para el manejo del back up ayuda a poder tener un control preventivo ante incidencias futuras.

TABLA 24: Considera usted que el desarrollar nuevos sistemas fiscales disminuye las contingencias tributarias de su empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	6,0	6,0	6,0
	ALGUNAS VECES	15	30,0	30,0	36,0
	CASI SIEMPRE	17	34,0	34,0	70,0
	SIEMPRE	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

GRÁFICO 24: Considera usted que el desarrollar nuevos sistemas fiscales disminuye las contingencias tributarias de su empresa



Podemos observar que casi siempre el crear y seguir desarrollando nuevos sistemas fiscales ayuda a la reducción de contingencias tributarias. Esto se debe a que SUNAT siempre está en constante actualización de sus sistemas y programas fiscales. Por ende decimos que si una organización no está a la vanguardia de los cambios que se dan diariamente es muy probable que pueda cometer contingencias tributarias y obtener multas por parte de la administración tributaria. Es por ello que hay un 64% de personas que creen que es importante desarrollar y actualiza los sistemas que se tienen dentro de su organización.

Validación de hipótesis

Para probar si las variables en estudio mantienen un criterio de independencia, se realizará la prueba denominada Coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman, también conocida como prueba Rho de Spearman.

Toro, I y Parra, R. (2006), nos indica que el análisis de Correlación Spearman, es una metodología estadística no paramétrica, que busca analizar la intensidad de asociamiento entre dos variables cuantitativa; Asimismo se puede establecer la dependencia o independencia de dos variables aleatoriamente.

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede puntuar desde -1.0 hasta +1.0, y se interpreta así: los valores cercanos a +1.0, indican que existe una fuerte asociación entre las clasificaciones, o sea que a medida que aumenta un rango el otro también aumenta; los valores cercanos a -1.0 señalan que hay una fuerte asociación negativa entre las clasificaciones, es decir que, al aumentar un rango, el otro decrece. Cuando el valor es 0.0, no hay correlación. (p.63).

El coeficiente de correlación se calcula aplicando la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6\sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

n= la suma de sujetos que se clasifican

xi= el rango de sujetos i con respecto a una variable

yi= el rango de sujetos i con respecto a una segunda variable

di= xi- yi

Asimismo existe muchas interpretaciones sobre los valores correlacionales, sin embargo; Toro, I y Parra, R. nos proporciona la siguiente tabla:

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Toro I y Parra R (2006)

Si se cumple la proposición planteada, se procede a rechazar la H_0 (hipótesis nula) establecida y aceptar la H_a (hipótesis alternativa), caso contrario se acepta la H_0 y se rechaza la H_a .

3.2.1. Comparación de Hipótesis General:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0): El Control Preventivo de contingencias tributarias no tiene relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017

Hipótesis Alternativa (H_a): El Control Preventivo de contingencias tributarias tiene relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017

Paso 2: Determinar el coeficiente de correlación

Para determinar el coeficiente de correlación usaremos el coeficiente de rangos de Spearman el cual va desde -1.0 hasta +1.0. Los valores más próximos a +1.0 muestra que existe una fuerte asociación es decir si un rango aumenta el otro también se incrementará. Sin embargo los valores próximos a -1.0 tienen una asociación negativa entre las clasificaciones; decimos que si un rango se incrementa, el otro rango se disminuirá.

Correlaciones			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,766**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2	Coefficiente de correlación	,766**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Paso 3: Comprobación

Para la validación de las hipótesis se requerirá analizar el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido, con los rangos de las interpretaciones de los valores correlacionales dados en la tabla de interpretación.

Paso 4: Discusión

Como podemos observar el coeficiente de correlación es 0.766 mayor a 0.00, por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Por lo que podemos decir que el control preventivo de contingencias tributarias si guardan relación con la variable dependiente tecnología fiscal.

3.1.1. Comparación de Hipótesis Específica 1:

Hipótesis Nula (Ho): El control preventivo no tiene relación con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017

Hipótesis Alterna (Ha): El control preventivo tiene relación con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017

Paso 2: Determinar el coeficiente de correlación

61

Para determinar el coeficiente de correlación usaremos el coeficiente de rangos de Spearman el cual va desde -1.0 hasta +1.0. Los valores más próximos a +1.0 muestra que existe una fuerte asociación es decir si un rango aumenta el otro también se incrementará. Sin embargo los valores próximos a -1.0 tienen una asociación negativa entre las clasificaciones; decimos que si un rango se incrementa, el otro rango se disminuirá.

Correlaciones

			V1	V111
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,755
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V111	Coefficiente de correlación	,755	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Paso 3: Comprobación

Para la validación de las hipótesis se requerirá analizar el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido, con los rangos de las interpretaciones de los valores correlacionales dados en la tabla de interpretación.

Paso 4: Discusión

Como podemos observar el coeficiente de correlación es 0.755 mayor a 0.00, por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Por lo que podemos decir que el control preventivo si guarda relación con la dimensión reducción de perturbaciones.

3.1.2. Comparación de Hipótesis Específica 2:

Hipótesis Nula (Ho): La comprensión de situaciones fiscales no tiene relación con el control preventivo de las empresas de remesas en dinero San Isidro, 2017

Hipótesis Alterna (Ha): La comprensión de situaciones fiscales tiene relación con el control preventivo de las empresas de remesas en dinero San Isidro, 2017.

Paso 2: Determinar el coeficiente de correlación

Para determinar el coeficiente de correlación usaremos el coeficiente de rangos de Spearman el cual va desde -1.0 hasta +1.0. Los valores más próximos a +1.0 muestra que existe una fuerte asociación es decir si un rango aumenta el otro también se incrementará. Sin embargo los valores próximos a -1.0 tienen una asociación negativa entre las clasificaciones; decimos que si un rango se incrementa, el otro rango se disminuirá.

Correlaciones			V121	V11
Rho de Spearman	V121	Coefficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V11	Coefficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Paso 3: Comprobación

Para la validación de las hipótesis se requerirá analizar el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido, con los rangos de las interpretaciones de los valores correlacionales dados en la tabla de interpretación.

Paso 4: Discusión

Como podemos observar el coeficiente de correlación es 0.865 mayor a 0.00, por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Podemos decir que el control preventivo si guardan relación con la dimensión comprensión de situaciones fiscales.

3.1.3. Comparación de Hipótesis Específica 3:

Hipótesis Nula (H_0): El cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria no tiene relación con la tecnología fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017

Hipótesis Alterna (H_a): El cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria tiene relación con la tecnología fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017

Paso 2: Determinar el coeficiente de correlación

Para determinar el coeficiente de correlación usaremos el coeficiente de rangos de Spearman el cual va desde -1.0 hasta +1.0. Los valores más próximos a +1.0 muestra que existe una fuerte asociación es decir si un rango aumenta el otro también se incrementará. Sin embargo los valores próximos a -1.0 tienen una asociación negativa entre las clasificaciones; decimos que si un rango se incrementa, el otro rango se disminuirá.

Correlaciones

		V22	V2
Rho de Spearman	V22	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	50
	V2	Coefficiente de correlación	,882**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	50

Paso 3: Comprobación

Para la validación de las hipótesis se requerirá analizar el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman obtenido, con los rangos de las interpretaciones de los valores correlacionales dados en la tabla de interpretación.

Paso 4: Discusión

Como podemos observar el coeficiente de correlación es 0.882 mayor a 0.00, por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Por lo que podemos decir que la tecnología fiscal si guarda relación con la dimensión cumplimiento de políticas y procedimientos formales.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

4. Discusión de resultados

El objetivo de la presente investigación es establecer la relación del control preventivo de contingencias tributarias con la tecnología fiscal en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro.

Para la validación de Hipótesis se procedió a ejecutar la prueba del Rho de Spearman, que según lo que indica el autor Toro, I y Parra, R. Por lo tanto en nuestra hipótesis general hemos determinado que si existe relación del control preventivo de contingencias tributarias y la tecnología fiscal en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro, ya que en nuestra prueba Rho de Spearman el coeficiente de correlación dio como resultado 0,766 y que según la tabla de interpretación esto indica que la correlación que tienen es una correlación positiva muy fuerte, procediendo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan claramente en la información obtenida en las tablas 6, 8, 11, 14, 19 y 21; ya que dichas tablas hacen referencia sobre la importancia del control preventivo de contingencias tributarias con la tecnología fiscal. Se observa que las organizaciones registran las capacitaciones que ejecutan a sus trabajadores, debido a que muchas de estas entidades se encuentran supervisadas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP esto exige tener un control preventivo organizacional dentro de la entidad, es importante también reconocer que si no se registran las capacitaciones a los trabajadores esto genera errores y multas a la organización; ya que al no existir un documento formal de que efectivamente se realizó la capacitación al personal sobre cómo aplicar y ejecutar las normas vigentes, no tendrían un aval de que la información que se obtiene cumpla con las normas establecidas. Asimismo el obtener la información sobre las necesidades y cambios que se necesita implantar dentro de la organización

demuestra el compromiso que tienen los mismos trabajadores al poder crear o estructurar un plan de control preventivo. Sin embargo podemos decir que según la información obtenida por los encuestados, frecuentemente es asequible obtener la información que se necesita para elaboración de un plan de contingencias, debido una vez más; a la falta de capacitación sobre los cambios tributarios así mismo la información que la empresa proporcione a sus trabajadores influye también para poder desarrollar un plan de control preventivo. El estar actualizado a las nuevas reformas tributarias que se rigen hoy en día demuestran la preparación que tienen los trabajadores para la interpretar las nuevas normas fiscales, toda preparación requiere una inversión tanto como el capacitar y contratar personal calificado. Los cambios que ejecuta la administración tributaria son constantes y es por eso que se tiene que invertir en la prevención y capacitación del personal solo de esa manera podemos reducir las contingencias tributarias que se puede ocasionar. Al cuestionar a los encuestados sobre la conveniencia de tener un manual sobre las funciones que ejerce, podemos determinar que efectivamente es un gran aporte para los trabajadores, ya que de esa manera conocerán sus funciones y lo que se requiere de ellos. Al tener en forma explícita dichas funciones se podrá buscar perfiles que cumplan dichos requerimientos. Sin embargo cada norma debe ser analizada lo cual requiere ser analizada por profesionales peritos en el tema, lo que hace que las capacitaciones tributarias sean realmente importantes. Por otro lado, también es importante reconocer la frecuencia que tiene las organizaciones al adaptarse a los cambios tecnológicos fiscales que hace constantemente la administración tributaria por lo cual las organizaciones invierten en poder adaptar de forma sistemática las nuevas normas tributarias. Las mejoras continuas son permanentes ya que constantemente podemos ver los cambios que realiza la

administración tributaria para poner barreras a los contribuyentes que quieran evadir.

Por medio de los resultados presentados decimos que nuestra investigación guarda relación con: La opinión de Benites, E. & Del Campo, A. (2015): el cual concluye sobre el crear un eficiente y apropiado Plan Tributario, permitirá a las entidades prepararse de una manera eficaz para afrontar las diversas variantes que se generan si ocurre un cambio dentro de las legislaciones tributarias, por lo que generan perjuicios monetarios a las entidades incrementando sus cargas fiscales. Por lo tanto las organizaciones buscan tener un planeamiento tributario que ayude a gestionar a las entidades en la ejecución correcta de sus impuestos y en el uso de los recursos legales necesarios para enfrentar de una manera exitosa una fiscalización el cual ayuda a poder cumplir eficientemente las obligaciones por el contribuyente.

Para la hipótesis específica n°1 hemos concluido que si existe relación del control preventivo y reducción de perturbaciones en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro, ya que en nuestra prueba Rho de Spearman el coeficiente de correlación dio como resultado 0,755 y que según la tabla de interpretación esto indica que la correlación que tienen es una correlación positiva considerable, procediendo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan claramente la información obtenida en las tablas 1, 2, 10, 13 y 24; ya que dichas tablas hacen referencia sobre la importancia del control preventivo con la reducción de perturbaciones. Observamos que las organizaciones piden informes y planes de desarrollo para poder disminuir las contingencias tributarias que son generadas por falta de inducción a las nuevas normativas, es cierto que el conocer y velar para la prevención de contingencias tributarias es algo

en lo que se debe invertir muchos de los encuestados manifestaron que no siempre el dar informes ayuda a poder prever contingencias tributarias ya que a menudo los papeles son simple cumplimientos que no generan un valor dentro de la organización. Por otro lado se debe capacitar a las personas para que puedan tener una red de contactos para observar como ellos utilizan o ejecutan las nuevas normas tributarias, el usar el conocimiento que tienen los stakeholders sumado con el conocimiento que se tiene influenciará a la organización de manera positiva. Cuando se evalúa el cumplimiento de los procesos podemos controlar si efectivamente el personal rinde a las expectativas que se necesitan, un personal al cuál se evalúa sus funciones magnificara cada día su labor reduciendo las contingencias que se generen por falta de control interno. Ahora bien se debe reconocer el esfuerzo que hace el personal para poder rendir como se requiere solo de esa manera se podrá apreciar los cambios. La capacitación constante facilitará la comprensión sobre las normas tributarias lo cual genera una reducción directa de las contingencias tributarias. Al poder comprender sobre las funcionalidades de una norma se ejecutara propiciamente lo cual es la solución para la no generación de contingencias. Existen diversos tipos de maneras que utiliza las organizaciones para poder tener un buen control preventivo una de ellas son los manuales que indican la función contable necesaria que se tiene que saber al momento de provisionar las cuentas. Ayuda a tener en claro la metodología que utiliza la organización respecto a las normas tributarias. Por otro lado debemos tener presente sobre el desarrollo y actualización de los sistemas fiscales para poder facilitar el trabajo del personal. La SUNAT siempre está en constante actualización de sus sistemas y programas fiscales. Por ende decimos que si una organización no está a la vanguardia de los cambios que se dan diariamente es muy probable

que pueda cometer contingencias tributarias y obtener multas por parte de la administración tributaria.

Por medio de los resultados presentados decimos que nuestra investigación guarda relación con: La opinión Miranda, J. (2013): el cual concluye las entidades comerciales determinaron que el uso de Tecnologías de Informáticas ha ayudado de gran manera la gestión contable empresarial, se ha generado utilizar un mejor control y manejo de la información contable. Uno de los fundamentales factores del uso de las tecnologías de información para las entidades comerciales es el uso de declaraciones ante SUNAT (superintendencia de Administración Tributaria), ya que por medio de ello podemos ver la gestión contable realizada, eso hace que las tecnologías se utilicen adecuadamente.

Para la hipótesis específica n°2 hemos concluido que si existe relación del control preventivo y la comprensión de situaciones fiscales en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro, ya que en nuestra prueba Rho de Spearman el coeficiente de correlación dio como resultado 0,865 y que según la tabla de interpretación esto indica que la correlación que tienen es una correlación positiva considerable, procediendo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan claramente la información obtenida en las tablas 4, 5 y 12 ya que dichas tablas hacen referencia sobre la importancia del control preventivo con la comprensión de situaciones fiscales. Observamos que los programas de prevención organizacionales generan un mejor compromiso si se efectúa y ejecuta conscientemente. Si se espera reducir contingencias tributarias por medios programas organizacionales se debe tener un plan de trabajo y la revisión correspondiente a lo que implica tener un programa preventivo

organizacional, esto nos ayuda a poder detectar las deficiencias dentro de nuestra organización. Es importante porque al momento de revisar los procesos nos daremos cuenta de las cosas que podamos mejorar o también las cosas que podamos incluir para que reduzcamos contingencias tributarias. El delegar responsabilidades específicas a los colaboradores hace que tengan mayor compromiso con lo que se espera de ellos, se esfuerzan más, se sienten más motivados haciendo que su labor sea mucho más eficiente porque se les asigna una función específica; si el empleador retribuye proporcionalmente a su dedicación, ambas partes obtendrán beneficios personales y organizacionales. Los trabajadores hoy en día están más apegados a la tecnología por que propondrán mejoras de acuerdo a las asignaciones que se designe reduciendo de esta manera y detectando también los riesgos tecnológicos en la organización. Por otro lado la información que se tenga a las nuevas normas tributarias ayudan a los colaboradores a estar en sincronía a los diversos cambios que modifican cuando aparecen nuevas normas tributarias, la relación que tiene con la tecnología es muy importante porque permitirá obtener la información en tiempo real.

Por medio de los resultados presentados decimos que nuestra investigación guarda relación con: La opinión Cabrera, M. & Saca, P. (2013) el cual concluye que las contingencias tributarias son producidas por la ignorancia de la aplicabilidad a leyes y a las normas vigentes en el código tributario, el conocer las normas y compromisos que tienen los contribuyentes hacia la administración tributaria, ayudará a implantar y generar una mayor cultura tributaria que beneficiará a la organización y a los contribuyentes a poder tener todo en regla con la administración encargada de la recaudación de tributos.

Para la hipótesis específica n°3 hemos concluido que si existe relación de la tecnología fiscal y el cumplimiento de políticas y procedimientos formales en empresas de remesas de dinero del distrito de San Isidro, ya que en nuestra prueba Rho de Spearman el coeficiente de correlación dio como resultado 0,882 y que según la tabla de interpretación esto indica que la correlación que tienen es una correlación positiva considerable, procediendo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan claramente la información obtenida en las tablas 17 y 18. Ya que dichas tablas hacen referencia sobre la tecnología fiscal con el cumplimiento de políticas y procedimientos formales. Observamos que los trabajadores tienen conocimiento de las modificaciones y actualizaciones que hace la administración tributaria debido a que hoy la tecnología está en su apogeo, y es mucho más rápido poder enterarse de las nuevas capacitaciones y actualizaciones que se brindan con el fin de poder estar actualizados. La información que brindamos a la administración tributaria es sincronizada en red automáticamente ya que SUNAT implementa frecuentemente su plataforma para que los contribuyentes reduzcan la evasión y que paguen los impuestos que corresponda. Es por ello que observamos la implementación de la factura electrónica que hace que la evasión de la no declaración de las algunas facturas se reduzca notoriamente, ya que al estar sistematizado todas las facturas difícilmente el contribuyente evadirá. Por medio de los resultados presentados decimos que nuestra investigación guarda relación con: La opinión Cabrera, M. & Dávila, V. (2015) el cual concluye que por medio de usos de la tecnología como es la facturación electrónica, ayuda a los contribuyentes a usar dichos medios tecnológicos para poder facilitar con sus obligaciones tributarias y también es de gran utilidad para que puedan aplicar lo que es la facturación electrónica. El utilizar dicho mecanismo electrónico permite

que las declaraciones sean mucho más fáciles y efectivas tanto para el contribuyente como para la administración tributaria. Cabe decir que al momento que el contribuyente declara su información esas declaraciones tienen validez legal y sirven como sustento ante una fiscalización. Los documentos electrónicos que se generan están previamente sincronizados a un sistema en línea donde se almacena en forma digitalizada esto ayuda a poder reducir las evasiones por parte de las organizaciones.

CAPITULO V

CONSLUSIONES

5. Conclusiones

1. Analizando los resultados de la presente investigación determinamos que los trabajadores no se encuentran del todo preparados para poder reducir contingencias tributarias, debido a que se tiene solo un conocimiento general de la correcta aplicación y uso de las normas fiscales actuales. La tecnología hoy en día juega un rol muy importante y los cambios que desarrolla la administración tributaria son cambios constantes lo cual requerirá la inversión de tiempo y dinero para poder tener un control preventivo organizacional, las multas que se generen por las malas aplicaciones de las normativas son causantes de la falta de preparación, ejecución e interpretación de normas tributarias.
2. Analizando los resultados de la presente investigación determinamos que los informes de gestión son solo cumplimientos, la mayoría de colaboradores no toma conciencia de la importancia de la información que presentan. Por lo que generan información no acorde con las deficiencias de la empresa. Cuando evaluamos los cumplimientos de los procesos con la información ilegítima obtendremos que los riesgos organizacionales siguen presentes debido a que no ejecutan eficientemente sus programas de prevención.
3. Analizando los resultados de la presente investigación determinamos que mediante la delegación de responsabilidades se genera un mejor compromiso por parte de los colaboradores. Sin embargo, si deseamos que el personal responda de la manera que queremos, tendrán que ser motivados proporcionalmente a las funciones y responsabilidades que se le conceda. Asimismo concluimos que los colaboradores hoy en día están más apegados a la tecnología lo que genera si se permite, mejoras implícitas a la organización.

El dar autoridad y delegar responsabilidad a los colaboradores ayuda a poder poner en práctica e incentivar las medidas preventivas.

4. Se concluye que la administración tributaria está actualizando constantemente sus plataformas virtuales para poner barreras en la evasión de impuestos. Es por ello que la información que se declara y presenta esta sincronizada a sus sistemas informáticos que ayudaran a la administración que poder fiscalizar objetivamente. Asimismo concluimos que una de esas herramientas para la reducción de evasión fiscal es la implementación de las facturas electrónicas ya que se encuentran en sincronía con la plataforma de la SUNAT, reduciendo actualmente para algunas organizaciones su posibilidad de evadir.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

5. Recomendaciones

1. Se recomienda a los directivos de las organizaciones que inviertan en capacitar a su personal para que puedan ellos informar sobre el modo correcto de aplicar, ejecutar e interpretar una normativa nueva. La empresa disminuiría las multas y sanciones que se generan producto de una mala práctica contable no intencionada. Asimismo se deberá adaptar los sistemas que se tienen con las normas que se salen en vigencia y el capacitar al personal sobre su uso, para que se pueda reducir grado de contingencias tributarias en las organizaciones.
2. Se recomienda que se debe concientizar sobre la importancia de los informes de gestión a los colaboradores para que de esa manera los informes que se obtengan puedan ser utilizados para poder crear medidas de control para que no se genere y reduzca contingencias tributarias.
3. Se recomienda poder asignar responsabilidades limitadas de acuerdo a las competencias de los colaboradores, para que de esa manera puedan profundizar el conocimiento que se obtiene maximizando así sus potenciales para que generen mejorías dentro de la organización.
4. Se recomienda poder estar en sincronía con los cambios que realiza la administración tributaria para poder implantar y ejecutar de la manera propicia esos cambios para que no genere contingencias tributarias.

CAPITULO VII
REFERENCIAS

Referencias bibliográficas

- Benites Castillo, Edward y Del Campo Díaz, Ana. (2015). El planeamiento tributario como herramienta para afrontar la fiscalización tributaria en la empresa OMEGA S.A.C, Trujillo año 2014-2015. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Burgos Cruz, Alexis y Gutiérrez García, Denisse. (2013). La auditoría tributaria preventiva y su impacto el riesgo tributario en la empresa Inversiones Padre Eterno EIRL año 2012. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Orue Figueroa, Alexander y Flores Villanueva, Norman. (2016). La auditoría tributaria y su influencia en la rentabilidad del Estudio Contable & Palomino. (Tesis de titulación). Lima.
- Kiara Chávez y Yalú Chávez. (2016). Propuesta de un planeamiento tributario como herramienta para prevenir futuras contingencias de la empresa “Corporación agrícola la Quinta S.A.C” en la ciudad de Trujillo- Huanchaco, periodo 2015. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Burítica Sandoval, Olga y Buritiga Sandoval, Raúl. (2010). Implicaciones del comercio electrónico en la tributación. (Tesis de titulación). Colombia.
- Cabrera Bustos, Miguel y Saca Torres, Priscila. (2013). Auditoría de cumplimiento de las obligaciones tributarias aplicando a la editorial Don Bosco por el ejercicio fiscal 2012. (Tesis de titulación). Ecuador.
- Castro Polo, Sandra y Quiroz Vega, Fiorella. (2013). Las causas que motivan la evasión tributarias en la empresa constructora Los Cipreses SAC en la ciudad de Trujillo en el periodo 2012. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Maxs Breiddy, Horna. (2015). Sistemas de libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la Intendencia Regional La Libertad. (Tesis de titulación). Trujillo.

- Miranda Robles, Juan. (2013). El uso de las tecnologías de información y sus implicancias en el desarrollo contable moderno en las empresas comerciales de la provincia de Trujillo. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Reyes Vega, Doris y Salinas Jara, Alicia. (2015). Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días s.a. año 2015. (Tesis de titulación). Trujillo.
- Calleja Pascual, José Luis. (2012). La información Económico – Financiera y la importancia del sistema contable. (Tesis de titulación). Madrid.
- Dávila Villavicencio, Verónica. (2015). La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria. (Tesis de titulación). Ecuador.
- Zambrano, A. (2007). Planificación estratégica, presupuesto y control de la gestión pública. Caracas: Universidad Católica Andrés
- Iborra, M. et al. (2014). Fundamentos de dirección de empresas. Conceptos y habilidades directivas. Valencia: Paraninfo.
- Comisión de contabilidad de gestión de Accid. (2010). Manual de control de gestión. Barcelona: Bresca Editorial.
- Albi Ibáñez, E. (2010). Tratamiento de las contingencias fiscales en el informe de auditoría. Madrid
- Alonso, A.M. (2012). Tratamiento de Contingencias fiscales en el informe de Auditoría. Revista técnica Tributaria. Volumen 41. P. 18.
- Comité de Deuda Pública de Intosai. (2003). Contingencias fiscales: Implicaciones en la Administración de la deuda Pública y el papel de las EFS. [Archivo PDF]. Recuperado de: www.wgpd.org.mx/anexos/products/fiscalexpos.pdf

Rodríguez, O. (Julio, 2014). Auditoría de impuestos y riesgo fiscal. [Archivo PDF]. Recuperado de: <http://www.lartributos.com/pdf/revista-contable-auditoria-de-impuestos-y-riesgo-fiscal.pdf>

Cegarra, J. (2012). Metodología de la investigación científica y tecnológica. Madrid: Díaz de Santos.

Adam, A. y Becerril, G. (2013). La fiscalización en México. México: Universidad Autónoma de México.

Servicio de Administración Tributaria. (2007). Formación tributaria.(2ª Ed.). México.

Becker, G. (2013). Crime and Punishment: An Economic Approach. Journal of Political Economy, 76(2): 169-217.

Ortega, R y Pacherrres, A. (2004). Infracciones y sanciones del código tributario- Disposiciones generales análisis y aplicación práctica. Perú: Editorial Tingo.

García, M. (2004). Introducción al estudio del derecho. México: Editorial Porrúa.

Estudio Caballero Bustamante. (2007). Tratamiento Empresarial en materia Tributaria. Perú: Los Andes SA

Toro, I y Parra, R. (2006) Método y conocimiento – Metodología de la investigación. Colombia: Universidad EAFIT

Espinoza, A. (2012). Uso de la tecnología en la función del área fiscal. Perú: PWC

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la Tecnología Fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.						
Problema General		Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Indicadores	Metodología
¿De qué manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017?	Determinar de que manera el control preventivo de contingencias tributarias se relaciona con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017	El Control Preventivo de contingencias tributarias tiene relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017	Control Preventivo - Contingencias Tributarias	Informes de Gestión		1. TIPO DE ESTUDIO El estudio es de tipo descriptivo – correlacional, ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional porque se determinará la relación que hay entre las dos variables. 2. DISEÑO DE ESTUDIO La investigación se desarrollará en base al diseño No experimental, porque las variables no serán manipuladas. 3. POBLACIÓN Está formado por todas las empresas financieras en San Isidro. 4. MUESTRA Está conformado por todas las empresas de remesas de dinero en San Isidro.
				Evaluación del cumplimiento de los procedimientos		
				Programas de Preveención		
				Plan de revisión de proceso		
				Delegación de responsabilidad		
				Registro de capacitaciones		
				Comunicación efectiva		
				Accesibilidad a la información		
				Evaluación de desempeño		
				Capacitación		
				Actualización		
				Formación		
				Manuales		
				Funciones		
				Evaluaciones		
				Capacitación		
Problemas Específicos		Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
¿Cómo el control preventivo se relaciona con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017?	Precisar con el control preventivo se relaciona con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017	El control preventivo tiene relación con la reducción de perturbaciones en contingencias fiscales a través de la tecnología en empresas de remesas de dinero, San Isidro 2017	Tecnología Fiscal	Actualización		
				Funcionalidad		
				Frecuencia de Mantenimiento		
Asesoramiento legal, tributario y administrativo						
Mejora continua						
Mantenimiento de sistemas de información						
Administración del back up						
Plan de desarrollo de nuevos sistemas						
¿De qué manera la comprensión de situaciones fiscales se relaciona con el control preventivo de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017?	Determinar la comprensión de situaciones fiscales con el control preventivo de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017.	La comprensión de situaciones fiscales tiene relación con el control preventivo de las empresas de remesas en dinero San Isidro, 2017				
¿Cómo el cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria se relaciona con la tecnológica fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro. 2017?	Determinar el cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria se relaciona con la tecnología fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro, 2017	El cumplimiento de políticas y procedimientos formales de la administración tributaria tiene relación con la tecnología fiscal de las empresas de remesas de dinero en San Isidro. 2017				

ANEXO 2: Tabla de Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

$\alpha/$	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362

Anexo 3: Encuesta

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología fiscal en las empresas de remesas de dinero, en san isidro, 2017.						
Generalidades La presente encuesta es anónima. Marque con una "X" la respuesta que considere conveniente. Se requiere objetividad en las respuestas						
Preguntas Generales 1. ¿Cuántos años experiencia tiene en las áreas administrativas de su organización? a) 1 año b) 2 años c) 3 años d) de 4 a más 2. ¿ Que especialidad tiene ? a) Contador b) Administrador c) Economista d) Otros						
Encuesta						
ITEMS		VALORIZACIÓN DE LIKER				
		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
1	Considera que mediante el uso de informes de gestión se disminuye las contingencias tributarias					
2	Mediante la evaluación del cumplimiento de procesos una entidad puede reducir contingencias tributarias					
3	Considera que los programas de prevención ayuda a la organización a poder tener un mejor control preventivo					
4	Considera que contar con un plan de revisión de procesos es de utilidad para la reducción de contingencias tributarias					
5	Considera que delegar responsabilidades específicas a los colaboradores, ayuda a reducir los problemas tecnológicos fiscales					
6	Se registra las capacitaciones tomadas por el personal como control preventivo					
7	Cree que con una comunicación efectiva los colaboradores, noten la importancia del uso adecuado de las tecnologías fiscales					
8	Tiene acceso a la información necesaria para desarrollar un control preventivo adecuado en la unidad que labora					
9	Evalúan su desempeño dentro del ámbito laboral como medida de control preventivo en la organización que usted pertenece					
10	El ser capacitado constantemente le ayuda a comprender mejor los cambios en las normativas fiscales para la reducción de contingencias tributarias					
11	Considera que usted se encuentra actualizado en las nuevas normas tributarias vigentes para crear un plan de control preventivo sobre los cambios de información contable					
12	La información que posee sobre las normas tributarias ayude a la organización a tener un control preventivo tributario vigente					
13	Los manuales de información contable de su organización son una ayuda idónea para el desarrollo de sus funciones y la prevención de contingencias tributarias					
14	Considera conveniente que las funciones que usted ejerce estén estipuladas en manuales organizacionales como medida de control preventivo					
15	Considera que las evaluaciones de conocimientos contables y tributarios ayudan al control preventivo a detectar deficiencias y suficiencias de sus colaboradores					
16	Cada cuanto tiempo la organización se dedica a la capacitación y actualización de su persona como medida de control preventivo de las nuevas actualizaciones tecnológicas contables					
17	La empresa esta informado de las modificatorias dadas por SUNAT en sus diversas plataformas virtuales como medida de control preventivo					
18	La funcionalidad de los sistemas que se encuentran integrados ayudan al contribuyente a reducir contingencias tributarias					
19	Considera apropiada la frecuencia de mantenimiento que realiza su organización respecto a las tecnologías fiscales vigentes					
20	Utiliza usted los recursos legales, tributarios brindados por la administración tributaria como control preventivo de contingencias tributarias					
21	La mejora continua en sus sistemas contables tienen en cuenta la tecnología fiscal					
22	Los mantenimientos de los sistemas de información que su empresa posee hace que el control preventivo sea más adecuado y eficiente					
23	Considera que el tener un control preventivo sobre el uso correcto administración del back up se reduce contingencias tributarias					
24	Considera usted que el desarrollar nuevos sistemas fiscales disminuye las contingencias tributarias de su empresa					

Anexo 4: vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	TIEMPO	Númérico	8	0	TIEMPO EN Q...	{1, MENOS...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	PREG1	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PREG2	Númérico	12	0	Mediante la ev...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PREG3	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PREG4	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PREG5	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PREG6	Númérico	12	0	Se registra las...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	PREG7	Númérico	12	0	Cree que con ...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PREG8	Númérico	12	0	Tiene acceso ...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	PREG9	Númérico	12	0	Evalúan su de...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PREG10	Númérico	12	0	El ser capacit...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	PREG11	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	PREG12	Númérico	12	0	La informació...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	PREG13	Númérico	12	0	Los manuales ...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	PREG14	Númérico	12	0	Considera con...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PREG15	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	PREG16	Númérico	12	0	Cada cuanto ti...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	PREG17	Númérico	12	0	La empresa es...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	PREG18	Númérico	12	0	La funcionalid...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	PREG19	Númérico	12	0	Considera apr...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	PREG20	Númérico	12	0	Utiliza usted lo...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	PREG21	Númérico	12	0	La mejora cont...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	PREG22	Númérico	12	0	Los mantenimi...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	PREG23	Númérico	12	0	Considera que...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	PREG24	Númérico	12	0	Considera ust...	{1, NUNCA...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	SUMA	Númérico	8	2		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada

Estadísticos					
		TIEMPO EN QUE LABORA	Considera que mediante el uso de informes de gestión se disminuye las contingencias tributarias	Mediante la evaluación del cumplimiento de procesos una entidad puede reducir contingencias tributarias	Considera que los programas de prevención ayuda a la organización a poder tener un mejor control preventivo
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2,64	3,42	3,78	4,02
Mediana		3,00	3,00	4,00	4,00
Moda		4	3	4	4 ^a
Suma		132	171	189	201

Estadísticos					
		Considera que contar con un plan de revisión de procesos es de utilidad para la reducción de contingencias tributarias	Considera que delegar responsabilidades específicas a los colaboradores, ayuda a reducir los problemas tecnológicos fiscales	Se registra las capacitaciones tomadas por el personal como control preventivo	Cree que con una comunicación efectiva los colaboradores, noten la importancia del uso adecuado de las tecnologías fiscales
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,82	3,64	4,34	3,92
Mediana		4,00	4,00	4,50	4,00
Moda		3	4	5	4
Suma		191	182	217	196

Estadísticos					
		Tiene acceso a la información necesaria para desarrollar un control preventivo adecuado en la unidad que labora	Evalúan su desempeño dentro del ámbito laboral como medida de control preventivo en la organización que usted pertenece	El ser capacitado constantemente le ayuda a comprender mejor los cambios en las normativas fiscales para la reducción de contingencias tributarias	Considera que usted se encuentra actualizado en las nuevas normas tributarias vigentes para crear un plan de control preventivo sobre los cambios de información contable
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,58	3,66	4,08	3,52
Mediana		4,00	4,00	4,00	3,50
Moda		4	3	4	3
Suma		179	183	204	176

Estadísticos					
		La información que posee sobre las normas tributarias ayude a la organización a tener un control preventivo tributario vigente	Los manuales de información contable de su organización son una ayuda idónea para el desarrollo de sus funciones y la prevención de contingencias tributarias	Considera conveniente que las funciones que usted ejerce estén estipuladas en manuales organizacionales como medida de control preventivo	Considera que las evaluaciones de conocimientos contables y tributarios ayudan al control preventivo a detectar deficiencias y suficiencias de sus colaboradores
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,92	3,72	3,96	3,64
Mediana		4,00	4,00	4,00	4,00
Moda		3 ^a	3	4	4
Suma		196	186	198	182

Estadísticos					
		Cada cuanto tiempo la organización se dedica a la capacitación y actualización de su persona como medida de control preventivo de las nuevas actualizaciones tecnológicas contables	La empresa esta informado de las modificatorias dadas por SUNAT en sus diversas plataformas virtuales como medida de control preventivo	La funcionalidad de los sistemas que se encuentran integrados ayudan al contribuyente a reducir contingencias tributarias	Considera apropiada la frecuencia de mantenimiento que realiza su organización respecto a las tecnologías fiscales vigentes
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		3,10	3,80	3,92	3,16
Mediana		3,00	4,00	4,00	3,00
Moda		2	4	4	3
Suma		155	190	196	158

Estadísticos					
		Utiliza usted los recursos legales, tributarios brindados por la administración tributaria como control preventivo de contingencias tributarias	La mejora continua en sus sistemas contables tienen en cuenta la tecnología fiscal	Los mantenimientos de los sistemas de información que su empresa posee hace que el control preventivo sea más adecuado y eficiente	Considera que el tener un control preventivo sobre el uso correcto administración del back up se reduce contingencias tributarias
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	0	0	0	0
Media		4,04	3,82	3,70	3,86
Mediana		4,00	4,00	3,00	4,00
Moda		4	4	3	4
Suma		202	191	185	193

Estadísticos		
		Considera usted que el desarrollar nuevos sistemas fiscales disminuye las contingencias tributarias de su empresa
N	Válido	50
	Perdidos	0
Media		3,88
Mediana		4,00
Moda		4
Suma		194

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) : Sandoval Laguna Myrna Victoria

Presente

Asunto : VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi tema de investigación es: Sobrecostos del proceso productivo y su relación con la determinación del precio de venta en las empresas de calzado del distrito de Carabaylo, 2016. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre: Leyva Yaya Clara Jesús

D.N.I: 72708204

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. MYRNA VICTORIA SANDOVAL LAGUNA

DNI: 06206670

Especialidad del

validador: Dra. en Educación

...23...de...06...del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) : Padilla Venta Patricia

Presente

Asunto : VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi tema de investigación es: Sobrecostos del proceso productivo y su relación con la determinación del precio de venta en las empresas de calzado del distrito de Carabayllo, 2016. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre: Leyva Yaya Clara Jesús

D.N.I: 72708204

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐


Apellidos y nombres del juez validador. PADILLA UENZO PATRICIA
DNI: 87462374

Especialidad del validador: D.D. EN CONTABILIDAD

..... 22 de 06 del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) : Zavala Alfaro Fanny

Presente

Asunto : VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi tema de investigación es: Sobrecostos del proceso productivo y su relación con la determinación del precio de venta en las empresas de calzado del distrito de Carabaylo, 2016. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre: Leyva Yaya Clara Jesús

D.N.I: 72708204

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

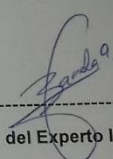
Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Zavala Alfo, Fanny
DNI: 027356291

Especialidad del validador: Económico - Metodológico

27 de Junio del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

19/9/2017

Vista previa

Imprimir Cerrar



[Inicio](#) / [DIRECTORIOS](#) / [Directorio de Empresas Supervisadas](#) / [Empresa de Transferencia de Fondos](#)

EMPRESA DE TRANSFERENCIA DE FONDOS

Entidad	Cargo	Funcionario	Dirección	Teléfono	Fax	Fecha Actualiza
ARGENPER	Gerencia general	FELIX NICANOR ORONCOY TORRES	Jr. CUSCO 121 - Oficina 2 P, Lima, Lima	4283245	4283352	14/07/2016
RED PERU MUNDO	Presidente de directorio	CARLOS EDUARDO MUENTE JIMENEZ	Av. Benavides 1238, Lima, Lima, Lima	4425457	4407215	05/05/2017
	Gerencia general	Julio Cesar Matzumura Kasano	Calle Las Tiendas 237 - Oficina 3, Lima, Lima, Lima	4424480	4224914	05/05/2017
WESTERN UNION PERU	Gerencia general	CLAUDIA FABIOLA REYES ARMEBIANCHI	Av. Santa Cruz 466 - Oficina 201, San Isidro, Lima, Lima			04/07/2017
JET PERU	Gerencia general	LEONOR FELICITA AGUILAR REYES	Av. CAMINO REAL 395, San Isidro, Lima, Lima	6115055	6005057	24/09/2007
UNION EXPRESS						
PERU EXPRESS	Presidente de directorio	JOSE CARLOS LUQUE OTERO	Av. CAMINOS DEL INKA 777 - Oficina 0, Santiago de Surco, Lima, Lima			05/09/2016
	Gerencia general	Carlos Emilio Mosquera Murias	Calle OCHARAN 260, Miraflores, Lima, Lima	4474044	4464982	09/03/2017

NOTA: La información de este directorio, es proporcionada y actualizada por las mismas empresas supervisadas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SE SOLICITA:

Visto Bueno del empastado

Yo, *Clara Jesus Leyva Yaya* con DNI N°
72708204 domiciliado en *ERNESTO HUAMBACHANO 140 EL BOSQUE RIMAC*

ante usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de egresado de la promoción del semestre *2017-II*

identificado con el código de matrícula N° *6700162185* de la Escuela Profesional
Contabilidad recorro a su honorable despacho para

solicitarle lo siguiente:

*El visto bueno del empastado de
tesis*

Por lo expuesto, agradeceré atender mi petición por ser de justicia.

Lima, *7* de *6* de 2018



Clara Jesus Leyva Yaya
Firma del solicitante

ANEXOS:

- 1)
- 2)
- 3)

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología
fiscal en las empresas de remesas de dinero, en san isidro, 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO****AUTORA****LEYVA YAYA, CLARA JESUS**

Página: 1 de 112

Número de palabras: 19159

Todas las fuentes		
Coincidencia 1 de 56		
www.scribd.com	Fuente de internet: 26 URL	6 %
es.slideshare.net	Fuente de internet: 17 URL	6 %
repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de internet: 20 URL	5 %
www.slideshare.net	Fuente de internet: 13 URL	5 %
www.repositorioscade...	Fuente de internet: 7 URL	5 %
www.buenastareas.com	Fuente de internet: 13 URL	4 %
pt.slideshare.net	Fuente de internet: 2 URL	4 %
www.eumed.net	Fuente de internet: 1 URL	3 %
documents.mx	Fuente de internet: 13 URL	3 %
repositorio.une.edu.pe	Fuente de internet: 1 URL	3 %
Excluir fuentes		



Yo, Donato Díaz Díaz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada

"Control preventivo de contingencias tributarias y su relación con la tecnología fiscal en empresas de remesas de dinero, en San Isidro 2017", del (de la) estudiante Clara Jesús Leyva Yaya, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de noviembre del 2017



Firma

Donato Díaz Díaz

DNI: 08467350

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

YAYA VELA VILMA JESUS
D.N.I. : 72708204
Domicilio : ERNESTO HUAMBACHANDI 140 EL BOSQUE RIMAC
Teléfono : Fijo : 4826345 Móvil : 990331534
E-mail :

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : ESCUELA DE CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Título : CONTADOR PUBLICO

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

LEYVA YAYA CLARA JESUS

Título de la tesis:

CONTROL PREVENTIVO DE CONTINGENCIAS
TRIBUTARIAS Y SU RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA
FISCAL EN EMPRESAS DE REMESAS DE DINERO, EN SAN ISIDRO 2017

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

7-6-2018